

VERSLAG

Sociale Voorzieningen

Onderwerp Evaluatie Convenant
Bewindvoering Amstelveen en Aalsmeer

Datum bespreking 12 oktober 2023

Plaats

Datum verslag 25 oktober 2023

Opgesteld door [redacted]

Doorkiesnummer (020) [redacted]

E-mail [redacted]@amstelveen.nl

Aanwezig

[redacted] J
[redacted] J
[redacted] J
[redacted] J
[redacted] J - Notulist

[redacted] J van BolvanBelle
[redacted] J van 072bewind
[redacted] J van Juristenbewind
[redacted] J van 072bewind
[redacted] J van Beaufin
[redacted] J van Rapportbi

Afwezig

Amstelvisie
DeVries bewindvoering

Actie

Waar staan we nu:

- Er zijn op dit moment **8** Convenantpartners. Sinds de start op 16 april zijn vijf kantoren aangesloten: 072Bewind uit Alkmaar, Jurist en Bewind uit Amsterdam, De Jong Bewindvoering uit Alkmaar, [redacted] J van Rapport Bewind uit Amsterdam en DeVries Bewindvoering uit Aalsmeer.
- Sinds de start van het Convenant zijn er door Convenantpartners **8** inwoners bij de gemeenten aangemeld voor schuldhulpverlening.
- In totaal lopen er **54** trajecten voor inwoners die worden bijgestaan door de Convenantpartners.
- De Gemeente heeft sinds de start van het Convenant **14** inwoners doorverwezen naar de Convenantpartners.
- De Gemeente zal de Convenantpartners vragen het aantal schuldenbewindklanten door te geven om inzicht te krijgen in het aantal inwoners met schuldenbewind in de gemeente

Proces

Verwijzingen vanuit de Gemeente naar Convenantpartners kan in verschillende fasen van de schuldhulpverlening. De consulent schuldhulpverlening (hierna consulent) kan al bij de intake of op een later moment in het proces tot de conclusie komen dat de inwoner onvoldoende redzaam is en aanvullende ondersteuning gericht op zelfredzaamheid tekortschiet. In dat geval wordt de inwoner verwezen naar de Convenantpartner.

Totdat de inwoner is aangemeld bij de Convenantpartner spant de consulent zich in om de overdracht naar het bewind in goede banen te leiden en uitval te voorkomen. Als de beschikking is afgegeven kijkt de consulent de zaak even aan. Als binnen drie maanden het traject kan worden hervat, wordt de schuldhulpverlening niet onderbroken. Indien wordt verwacht dat het stabilisatieproces bij de Convenantpartner langer duurt dan drie maanden, wordt in principe afgesproken dat de Convenantpartner de inwoner weer aanmeldt als de zaken geregeld zijn.



Ervaringen met het Convenant

Jurist en Bewind merkt op één klant te hebben in de schuldhulpverlening bij Amstelveen. De aanmelding hiervan verliep niet soepel. Het duurde anderhalve maand voordat de aanmelding was opgepakt. [J] roept op deze ervaringen te (blijven) delen zodat we daar iets aan kunnen doen. In het specifieke geval verloopt de samenwerking nu goed. Het streven van de Gemeente is om binnen twee weken een intakegesprek te plannen.

Beaugin ervaart meer financiële problemen dan een paar jaar geleden. Beaugin merkt daarnaast op dat de handhaving op de Participatiewet door de Gemeente verder gaat dan bij andere gemeenten. Beaugin geeft aan in sommige gevallen te twijfelen of het juiste evenwicht tussen controle tegenover privacy/vertrouwen niet uit het zicht verdwijnt. [J] heeft toegezegd dit signaal te zullen delen met de collega's van Werk en Inkomen.

Een gedeelde ervaring onder de bewindvoerders zijn hoge voorschotbedragen voor stookkosten en (warm) water. In Amstelveen en Aalsmeer komt veel blokverwarming voor. Deze voorschotten zorgen voor een hoge huur die bijna niet te budgetteren is. De Gemeente heeft hiervoor in eerste instantie de Energietoeslag beschikbaar. Indien deze echter niet toereikend blijkt, roepen we op om in overleg te treden met Minimaregelingen om te onderzoeken of er een passender oplossing is.

Uitstroomtraject

Op dit moment is er nog geen uitstroomtraject gestart. Er is nog geen ervaring met het in het Convenant omschreven uitstroomtraject. In navolging van de verkorting van de Wsnp is landelijk ook de standaardtermijn van de minnelijke regeling verkort naar 18 maanden. Dit heeft ook invloed op het uitstroomtraject. Bij de inzet van een saneringskrediet was al afgesproken na 18 maanden te starten met het uitstroomtraject. Deze termijn geldt nu ook voor het minnelijke traject.

Verschillende bewindvoerders hebben ervaring met een app ter ondersteuning van het uitstroomtraject. Er wordt gewerkt met Plinkr en Toolboxbewind.

- Plinkr is een app die bewindvoerders en hulpverleners helpt om stapsgewijs de redzaamheid van klanten te toetsen. De app geeft opdrachten die de klant moet uitvoeren. Opdrachten beginnen betrekkelijk eenvoudig en bouwen op. Te denken valt aan een keer inloggen met DigiD tot het zelfstandig doen van een aanvraag bijzondere bijstand of het opstellen van een begroting. In Amsterdam draait een pilot met Plinkr.
- Toolboxbewind.nl is een website waarop het bewindproces is omschreven. Deze site voorziet ook in een overzicht van nodige vaardigheden om financieel redzaam te zijn. Aan de vaardigheden zijn opdrachten gekoppeld waarmee de klant zijn mate van redzaamheid kan aantonen.

De Gemeente maakt sinds kort voor reguliere klanten gebruik van een redzaamheidschecklist. Het doel hiervan is om te beoordelen hoe redzaam klanten zijn en welke vaardigheden aandacht verdienen.

Voor het uitstroomtraject uit schuldenbewind is omschreven dat de Gemeente na afloop van het bewind nog drie maanden betrokken blijft. Het is de bedoeling dat aan de hand van bankafschriften twee keer een gesprek plaatsvindt om vinger aan de pols te houden. Het is lastig deze gesprekken af te dwingen en de ervaring leert dat inwoners na afloop van de hulpverlening juist blij zijn dat ze af zijn van de controles. De consultants van schuldhulpverlening zullen daarom aandacht besteden hieraan door aan het begin van het traject te benadrukken dat de nazorg ook een verplicht onderdeel is van de hulpverlening.



Actualiteiten

- De wetgeving Energietoeslag is erdoor. De Energietoeslag wordt eind november/begin december uitbetaald.
- Er komt een nieuwe beleidsnota Minimargelingen. De nota wordt in december vastgesteld door de Raad en treedt 1 januari 2024 in werking. Een belangrijke wijziging in de wijze waarop de regelingen beschikbaar worden gesteld is dat er op een aantal zaken wordt uitgegaan van vertrouwen in plaats van controle. De gemeente zal bijvoorbeeld niet langer controleren of geld voor Sport en Cultuur (nu onderdeel van kindregelingen) ook daadwerkelijk daaraan wordt uitgegeven.
- Convenantpartners staan open voor een werkbezoek aan het Financieel Café.
- Eén van de bewindvoerders deelt een negatieve ervaring met de voedselbank. [J] roept op deze ervaringen met hem te delen. Afhankelijk van de aard wordt gezien of de Gemeente hierin iets kan betekenen.
- De gemeente Amstelveen is bezig met een overgangsregeling in verband met de verkorting van de schuldregelingstermijn. Doel van de regeling is dat inwoners met een regeling van 36 maanden niet worden "ingehaald" door nieuwe kortere regelingen. We streven ernaar alle regelingen van vóór 1 juli 2023 te laten eindigen op 1 januari 2025. Waar dat niet lukt, zullen we de inwoners waar mogelijk compenseren. Meer concrete informatie volgt later dit jaar.

Vervolgafspraak

- Over een half jaar volgt een nieuwe meeting. Dat zal een online samenkomst zijn. Er is uitgesproken dat het goed is om zo bij elkaar te komen. Zo houden we de samenwerking, het Convenant, levend.
- [J] neemt initiatief om een Teamsessie te organiseren met de bewindvoerders en Minimaregelingen om het nieuwe beleidsplan toe te lichten.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen