

Inspraakmoment gemeente 'Schuldhulpmaatje' 12 maart 2025

Geachte aanwezigen,

Hartelijk dank voor de mogelijkheid om in te spreken vandaag. Ik doe dat namens de stichting Schuldhulpmaatje. Landelijk actief in 166 gemeenten, ook in Amstelveen. Met 2 coördinatoren, 7 opgeleide maatjes en nog 1 andere collega-bestuurder zijn we volop aan de slag. Mijn naam is Lars Grijsen, voorzitter van de stichting. De kern van wat wij doen: SchuldHulpMaatjes zijn deskundige vrijwilligers die mensen gratis helpen om financieel beter in balans te komen. Voor mensen voor wie financiële problemen dreigen of mensen die schulden hebben.

Graag feliciteer ik u allemaal met het beleidsplan wat gemaakt is t.a.v. schuldhulpverlening. En daarmee ook de inwoners van Amstelveen. Bij Schuldhulpmaatje hebben we het met interesse gelezen. Naast alle professionele inzet verzet Humanitas in Amstelveen geweldig werk. Wij streven naar een goede samenwerking, niet naar enige vorm van concurrentie.

Ik wil vanavond graag het volgende punt maken: Als SchuldHulpMaatje Amstelveen vormen we een waardevolle & noodzakelijke aanvulling op wat er al gebeurt, en daarom zou het goed zijn als dit in het beleidsplan wordt opgenomen. Ik heb hiervoor de volgende argumenten:

- Het percentage van huishoudens met betalingsachterstanden is groot in Amstelveen. Niets ten nadele van de huidige uitvoerende partijen, maar hoeveel van die mensen met achterstanden & dreigende schulden zijn in beeld? Dat is bij lange na niet iedereen. Of er voldoende aanbod is, is niet de juiste maatstaf; zolang er mensen zijn die niet bereikt worden met aanbod, zijn wij van mening dat alle inzet voor vroegsignalering en preventie welkom is. Landelijk is bij SchuldHulpMaatje 61% van de hulpvragers nog niet bij de gemeente bekend! U vraagt zich af, hoe komen we aan die mensen?
- Bij SchuldhulpMaatje komen mensen via informele netwerken (o.a. die van kerken in Amstelveen), maar juist ook via internet. Voor veel mensen is de drempel hoog om hulp te vragen. 's Nachts wakker liggen en googelen naar oplossingen gebeurt veel. De kans is groot dat mensen dan op een van de hulpwebsites van SchuldHulpMaatje terecht komen.¹ Bij SchuldHulpMaatje is ook de Postcode Preventie Aanpak ontwikkeld. Per postcode in Amstelveen is bekend in hoeverre mensen te maken hebben met betalingsachterstanden of een hoog risico op schulden lopen. Deze informatie willen we doelgericht inzetten om in bepaalde wijken proactief hulpvragers te bereiken en toe te leiden naar passende hulp. Kortom, hoe wij mensen bereiken is aanvullend.
- Hoe helpen wij? Goede opgeleide maatjes doen hun werk in preventie, begeleiding bij schulden. Twee elementen van die hulp zijn denk ik onderscheidend. Met onze coachende aanpak onderscheiden we ons van andere vrijwilligersorganisaties die meer gericht zijn op het creëren van inloopplekken en of thuisadministratie. We werken eraan dat hulpvragers weer regie krijgen op hun leven en coachen hen daarbij zodat ze weer vertrouwen krijgen in zichzelf en in de samenleving. SchuldHulpMaatje heeft zich daarin gespecialiseerd en richt zich op een duurzame aanpak om vicieuze cirkels te doorbreken. En daarnaast: de termijn voor schuldhulpverlening ging van 36 naar 18 maanden. Het belang van nazorg is groter geworden. Daar zijn we bij Schuldhulpmaatje sterk in; we leggen ons al coachend toe op duurzame gedragsverandering en nemen daar ook meer de tijd voor. Hiermee zijn we een waardevolle aanvulling op wat er al gebeurt.

¹ Schuldhulpmaatje.nl, maar ook uitdeschulden.nu, moneyfit.nl en eerstehulpbijschulden.nl

- Tot slot: in het raadsvoorstel onder het kopje ‘kanttekeningen en risico’s’ staat beschreven dat er langdurig een compleet, veelzijdig aanbod ingezet moet worden. Aanpak van schulden vraagt om een lange adem. Eens! In het beleidsplan zijn alleen de organisaties benoemd die subsidie krijgen uit het budget voor schuldhulpverlening. Maar vanwege eerdergenoemde redenen is het denken wij goed ook te benoemen in het beleid dat andere partijen, zoals SchuldhulpMaatje, ook belangrijk werk doen, ook al is dat nog zonder subsidie. Bij een volgende ronde hopen wij die wel te krijgen: het maatschappelijk rendement van Schuldhulpmaatje is berekend op 3-4 euro voor elke euro. Wij hopen tzt mooie resultaten van een aantal jaren te laten zien. Het noemen geeft niet alleen erkenning dat wij ook gestart zijn, maar nog meer bekendheid onder hulpverleners en inwoners.

Samen kunnen er op tijd bij zijn en inwoners helpen hun schulden duurzaam op te lossen! Ik dank u voor uw tijd en aandacht en wens u een vruchtbaar debat!