

COLLEGEVOORSTEL

Zaaknummer: Z24-031347

Datum afstemming
portefeuillehouder: 22 april 2024

Portefeuillehouder: wethouder Marijn van
Ballegooijen

Behandelend ambtenaar:
Renee van Vlaardingen
06-1870 9708
r.van.vlaardingen@amstelveen.nl
Sociale Voorzieningen

Onderwerp

Jaarplan Wmo toezicht Amstelland 2024 en aanwijzingsbesluit GGD als Wmo toezichthouder

Besluit

Het college van burgemeester en wethouders besluit:

1. het "Aanwijzingsbesluit toezichthouder Wmo Amstelveen" vast te stellen, waarin de GGD Amsterdam wordt aangewezen als toezichthouder op de Wmo;
2. in te stemmen met het Jaarplan toezicht op de Wmo Amstelland 2024;
3. de kosten ad € 41.331 ten laste te brengen van taakveld 6.71 B (Begeleiding (Wmo)).

Samenvatting

De gemeente heeft op grond van de Wmo de wettelijke verplichting een toezichthouder aan te wijzen die toeziet op de naleving van de Wmo. De gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn hebben deze toezichtstaak sinds 2015 belegd bij de GGD Amsterdam.

De samenwerkingsafspraken en het toetsingskader hiervoor zijn vastgelegd in het "convenant betreffende de uitvoering van Wmo-toezicht in de gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn". Dit convenant is door het maximale aantal verlengingstermijnen heen. Het Rijk heeft nieuwe landelijke wet- en regelgeving aangekondigd voor het Wmo toezicht. De Amstelland gemeenten zullen daarom het huidige convenant via een addendum maximaal tot en met 2025 verlengen. Via een aanwijzingsbesluit leggen we de aanwijzing van de GGD als toezichthouder voor de Wmo vast.

Als de nieuwe regelgeving voor het Wmo toezicht bekend is, kunnen de convenantpartners nagaan welke concrete veranderingen in het Wmo toezicht in Amstelland doorgevoerd moeten worden.

Jaarlijks wordt in opdracht van de Amstelland gemeenten en in goed overleg met de GGD de focus van het toezicht bepaald in een (gezamenlijk) jaarplan waarin thema's en toetsingskader zijn opgenomen.

We stellen nu het Jaarplan toezicht op de Wmo Amstelland 2024 vast. In 2024 zal het kwaliteitstoezicht worden gehouden op 2 aanbieders van Individuele begeleiding (IB), 2 aanbieders van Hulp bij het huishouden (Hbh) en 1 aanbieder van Hulpmiddelen, 1 aanbieder van Trapliften en 1 aanbieder van Woonruimte-aanpassingen in het werkgebied van de Amstelland gemeenten.



Doel

Met de aanwijzing van de GGD als Wmo toezichthouder en het vaststellen van het Jaarplan 2024 Wmo-toezicht Amstelland wordt het Wmo toezicht gecontinueerd en wordt de inhoudelijke focus bepaald voor het jaar 2024. Doel is kwalitatief goede Wmo zorg te bieden.

Prestatie

De GGD Amsterdam krijgt de opdracht om het jaarplan Wmo toezicht 2024 Amstelland uit te voeren. De GGD voert in onze opdracht het Wmo toezicht uit op calamiteiten en signalen en kwaliteit bij Wmo zorgaanbieders. In de werkwijze van de GGD zijn de volgende vormen van toezicht opgenomen:

Signaal gestuurd toezicht

Signaal gestuurd toezicht wordt ingezet naar aanleiding van signalen of zorgen over de kwaliteit van de ondersteuning. De toezichthouder kan besluiten om onaangekondigd onderzoek te doen.

Kwaliteitstoezicht

De gemeente is integraal verantwoordelijk voor de kwaliteit van alle Wmo-ondersteuning. Elk jaar kiest de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever de te onderzoeken aanbieders uit.

Thematisch toezicht

Thematisch toezicht houdt in dat de focus van het onderzoek komt te liggen op een bepaald onderwerp (in plaats van op een aanbieder van een voorziening).

Calamiteitentoezicht

De aanbieder is verplicht om de toezichthouder meteen op de hoogte te brengen van een calamiteit of een geweldsincident waar client of hulpverlener bij betrokken is. De toezichthouder doet vervolgens onderzoek en richt zich ook op het lerend vermogen. De gemeente kan ihkv contractmanagement maatregelen nemen.

Voorgeschiedenis en context

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uitvoering van de Wmo 2015, het toezicht daarop en voor de handhaving daarvan.

Op grond van artikel 6.1 lid 1 van de Wmo 2015 wijst het college toezichthouders aan die belast zijn met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de Wmo 2015. De toezichthouder Wmo houdt toezicht op zowel de rechtmatigheid als de kwaliteit.

in het convenant en werkafspraken WMO toezicht Amstelland zijn afspraken over de verdeling van taken en verantwoordelijkheden vastgelegd van de Amstelland gemeenten en de GGD Amsterdam.

De Wmo geeft veel vrijheid aan gemeenten omtrent de inrichting van het Wmo toezicht. Uit de rapportages over het Wmo toezicht van de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) en uit onderzoek van Signaal in opdracht van VWS is gebleken dat dit heeft geleid tot een grote diversiteit met betrekking tot de organisatie, uitvoering en verantwoordelijkheden van het Wmo toezicht. In de uitvoeringspraktijk zijn de minimale wettelijke eisen voor het toezicht onvoldoende gebleken om overal te leiden tot structureel, voldoende georganiseerd toezicht op de kwaliteit van ondersteuning. In de



kamerbrief¹ over de voortgang van de Wmo 2015 kondigt de staatssecretaris van VWS aan hoe hij het Wmo toezicht wil versterken. De onafhankelijke uitvoering van het Wmo-toezicht zal nadrukkelijker en meer expliciet worden verankerd in de Wmo 2015. De openbaarmaking van toezichtrapporten zal explicieter worden vastgelegd, evenals de invulling van kwaliteitstoezicht. De staatssecretaris wil ook stimuleren dat het Wmo toezicht op een passend schaalniveau wordt georganiseerd.

In het huidige convenant voldoen de Amstelland gemeenten in veel opzichten al aan deze gewenste ontwikkeling, zoals samenwerking op regionaal niveau, een jaarlijks werkplan en jaarverslag, en een toetsingskader voor het Wmo toezicht. Daarom kiezen we er voor de huidige afspraken te continueren tot er duidelijk is wat we concreet moeten aanpassen in het Wmo toezicht op basis van de nieuwe regelgeving.

Overwegingen die hebben geleid tot het voorgestelde besluit

Er wordt in 2024 prioriteit gelegd bij aanbieders van Hulpmiddelen, Trapliften en Woonruimte-aanpassingen omdat deze aanbieders al een tijd niet onderzocht zijn.

Bij de ondertekening van het convenant voor het Wmo toezicht in 2020 is geen apart aanwijzingsbesluit genomen en gepubliceerd waarin de GGD wordt aangewezen als Wmo toezichthouder. We doen dit nu wel en publiceren dit besluit, zodat we transparant handelen.

In lijn met hoofdstuk 1, onderdeel gemeentewet van het "Mandaatbesluit ambtelijke organisatie gemeenten Amstelveen en Aalsmeer 2024" zal de afdelingsmanager Sociale Voorzieningen het addendum voor de verlenging van het convenant voor Wmo toezicht ondertekenen.

Keuzemogelijkheden/alternatieven

Met de beschikbare middelen voor het Wmo toezicht is het onmogelijk om alle aanbieders die door de Amstelland gemeenten worden gecontracteerd jaarlijks te onderzoeken. De Amstelland gemeenten maken jaarlijks gezamenlijk een selectie waarbij uit elke gemeente enkele aanbieders worden uitgekozen. Hierbij wordt gekeken naar het aantal cliënten dat de aanbieder in de regio heeft, hoe lang geleden er voor het laatst een toezichtsonderzoek is geweest en of er vanuit het contractmanagement behoefte is aan een Wmo toezichtsonderzoek.

Participatie

In het Wmo toezichtsonderzoek worden per aanbieder enkele cliënten en medewerkers geïnterviewd. Er wordt ook onderzocht of klachtenregelingen voldoende bekend zijn en of via medezeggenschap cliënten voldoende betrokken worden bij relevante besluitvorming.

Kanttelingen en risico's.**Lokaal**

Het Wmo toezicht is één van de instrumenten die we inzetten om de kwaliteit van de Wmo te bevorderen. We doen ook jaarlijks het Cliëntervaringsonderzoek Wmo, we zetten contractmanagement in en klachtenfunctionarissen. Daarnaast leveren ook de contacten via het Sociaal loket en Wmo indicatieadviseurs een signalerend beeld.

Landelijk

¹ [pdf \(overheid.nl\)](https://pdf.overheid.nl/)



De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) rapporteert jaarlijks over de uitvoering van het Wmo toezicht door gemeenten aan de minister van VWS en heeft aangekaart dat de kwaliteit van het Wmo-toezicht in te veel gemeenten onvoldoende is. Er is daarom een Beleidskader kwaliteitstoezicht 2015 ontwikkeld, dat op 28 mei 2023 is toegezonden aan de Tweede Kamer. Hierin zijn verbetervoorstellen gedaan voor de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Wmo toezichthouder en gemeenten. In de Wmo zullen de verplichtingen van gemeenten aangaande het Wmo toezicht duidelijker vastgelegd worden.

Een aanzienlijk deel van de aangekondigde maatregelen is in de Amstelland gemeenten al staande praktijk omdat we dat in het convenant met de GGD hebben geregeld. We verwachten wel dat er t.z.t. aanpassingen nodig zijn.

Financiën

In de begroting van het Jaarplan 2024 van de GGD is een bedrag van € 90.350 opgenomen voor de gezamenlijke Amstelland gemeenten. De kosten voor de gemeente Amstelveen ad € 41.331 (in 2023: € 39.281) worden gedekt binnen het taakveld 6.71 B (Begeleiding Wmo). De kosten zijn over de gemeenten verdeeld naar rato van het aantal inwoners.

De kosten voor calamiteitentoezicht worden apart gefactureerd, omdat dit zeer incidenteel voorkomt.

Vervolgstappen

Uitvoering en procesplanning

De GGD publiceert het jaarplan op de website www.ggd.amsterdam.nl/toezicht-wmo zodra de Amstelland gemeenten bij de GGD bekend maken dat het jaarplan is vastgesteld door de colleges. Het Aanwijzingsbesluit toezichthouder Wmo Amstelveen wordt gepubliceerd in het gemeenteblad.

Evaluatie

Er wordt een jaarverslag 2024 opgesteld van het Wmo toezicht Amstelland door de GGD met aanbevelingen.

Duurzaamheidsaspecten

Geen

Bijlagen

Jaarplan toezicht op de Wmo Amstelland 2024
Aanwijzingsbesluit toezichthouder Wmo Amstelveen

Behandeld in B&W-vergadering: 30 april 2024.

Besluit B&W: Besloten wordt conform het voorgestelde besluit.