

KPN Netwerk

Het netwerk van Nederland

Michaja Wiener Relatiemanager Noord
Holland

Nadia Khodabaks Projectcoördinator

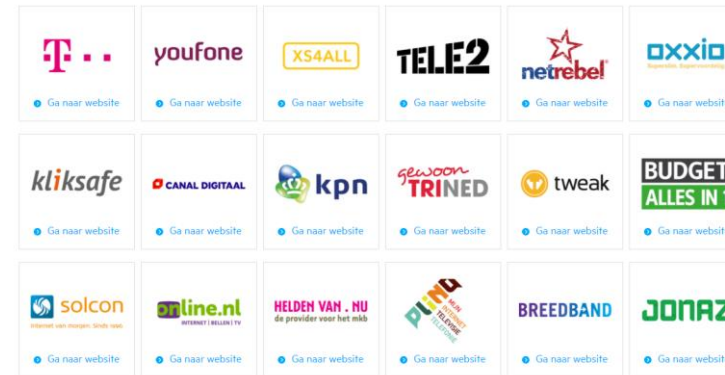
Missie & visie KPN

KPN wil van Nederland het best verbonden land ter wereld maken.
Door iedereen in Nederland toegang te geven tot een toekomstbestendig, veilig, open en betrouwbaar netwerk.

KPN Netwerk en KPN



- Verbinden netwerken (VDSL, Glas, mobiel)
- Open netwerkstructuur
- Onderhouden deze netwerken
- Faciliteren via deze netwerken de dataverwerking
- Zonder aankoopverplichting sluiten we ieder huishouden aan



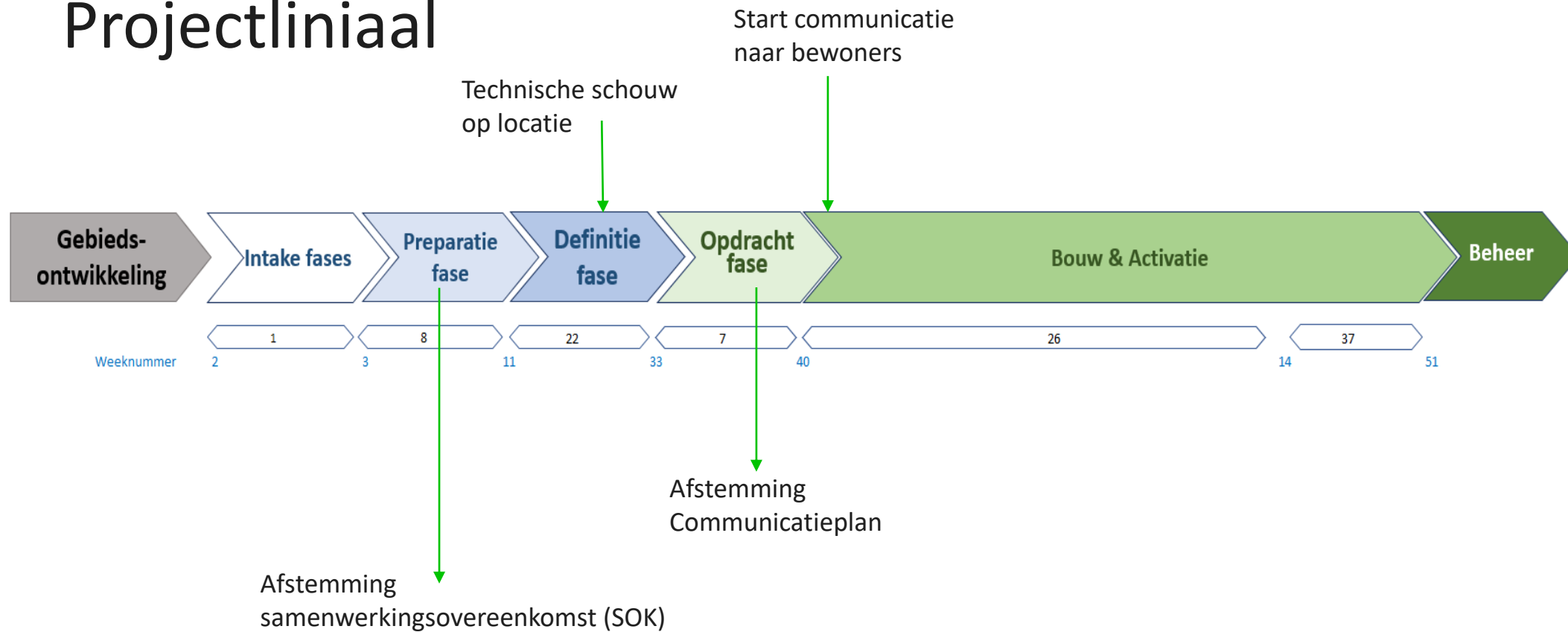
KPN Netwerk en Installatiepartner



- Onderhoudt contacten op bestuurlijk niveau (gemeente, directies, etc.)
 - Stelt projectteams samen om voortgang project en kwaliteit te monitoren
 - Coördineert de klantcommunicatie
- Stelt engineeringsplan op voor uitrol glasvezel in Amstelveen
 - Stelt teams samen om aanleg te bewerkstelligen
 - Doet onderzoek naar technische haalbaarheid voor aanleg glasvezel op bijzondere locaties (hoogbouw/verzorgingstehuis etc.)
 - Voert de aanlegwerkzaamheden uit in de gemeente
 - Schouwen van woningen om plaats te bepalen
- Bewoners informeren over uitrol in hun wijk/straat/woningen
 - Ophalen van toestemming voor aanleg glasvezel in woningen
 - Aanleg van netwerk in de wijk en in de woningen



Projectliniaal



- **Intake fase:** Afstemmen op gemeentelijk niveau
- **Preparatie fase:** opmaak SiSu en aanleveren met Juridisch Document
- **Definitie fase:** Technische schouw op locatie
- **Opdracht fase:** administratieve voorbereiding voor start project
- **Bouw & Activatie:** Start communicatie naar bewoners, 1^e schop, zichtbaarheid
- **Beheer:** Project gereed, overdracht aan beheer

Wat gebeurt er in de meterkast?



Oude situatie (*maximale snelheid van ca 50mbit/sec*)



Nieuwe situatie (*maximale snelheid tot 1 gig Mbit/sec op dit moment, maar in de toekomst onbeperkt*)



In 5 stappen naar glasvezel kort toegelicht

1. Aankondiging

2a.
Vorbereiden

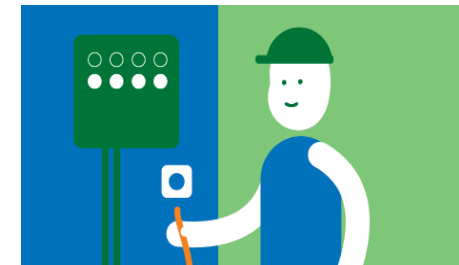
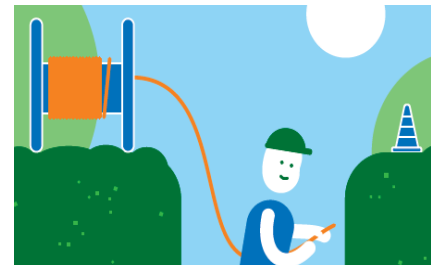
Service +

2b.
Vorbereiden

Glasvezelvoorbereider

3. Aanleg

4. Huisaansluiting



Onze communicatie

Ontdekking (2 weken)



01.

Ontdekking glasvezel

De bewoner krijgt te horen dat glasvezel voor hem beschikbaar zal komen.



02.

Afweging

De bewoner maakt de afweging of het doorlopen van de aanleg van glasvezel voor hem de moeite waard is.



03.

Intake & toestemming

De bewoner doet een digitale intake die KPN NetwerkNL alle benodigde informatie verschaft voor het lokaliseren van de FTU. Vervolgens vult hij alle benodigde informatie in voor het geven van toestemming en dient zijn intake in.



04.

Graafwerkzaamheden in de buurt

De bewoner wordt zich bewust en ziet dat de aanlegwerkzaamheden in en rond zijn buurt beginnen.



05.

Graafwerkzaamheden in de straat & in de tuin

De straat van de bewoner wordt opgebroken en bouwvakkers leggen de glasvezelkabel door de tuinen tot aan de gevel van de woning.



06.

Beoordeling van de aanlegwerkzaamheden

Inspectie en beoordeling van de werkzaamheden door een KPN netwerkNL serviceteam. Schade wordt proactief afgehandeld.



07.

Een afspraak maken (KPN NetwerkNL)

De bewoner maakt een afspraak met KPN NetwerkNL om de FTU te laten aansluiten door een monteur.



08.

Het aansluiten van de woning

De monteur van KPN NetwerkNL komt langs om de kabel van de gevel naar de meterkast binnenshuis te brengen en de FTU aan te sluiten.



09.

Feedback & overdracht

De bewoner krijgt een bevestiging van KPN NetwerkNL en wordt geïnformeerd over de vervolgopties met betrekking tot providers.



DM1 Brief & stappenplan
(Einde vriesp)



Niet-thuiskaart



Online
toestemming



2^e mail graafwerkzaamheden



Graafleeflet



3^e mail aansluiten woning



Doosje op FTU



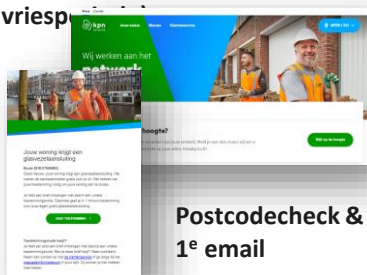
4^e mail afkondiging & NPS
(3 dagen na status 2)



Brief afspraakvoorstel
(via aannemer)



Brief laatste kans
(via aannemer)



Postcodecheck &
1^e email



Meterkaststicker

Planning en doorloop Amstelveen

Totaal aantal huishoudens:	37.239
Aantal gebieden:	4 deelgebieden, verdeeld in 20 clusters
Start:	September 2021
Laatste aansluiting gereed:	Q4 2024

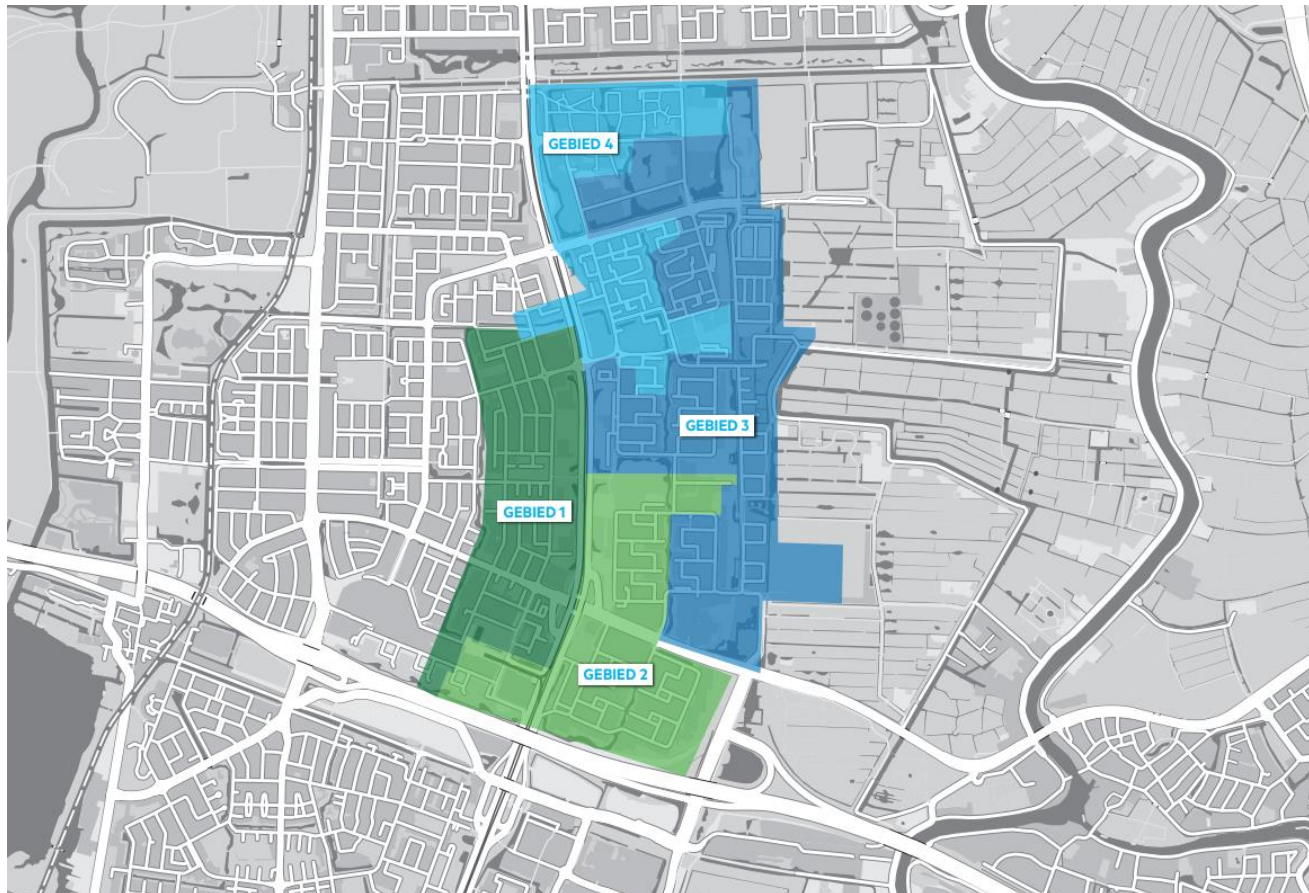
We hebben op 5 maart 2021 een Samenwerkingsovereenkomst (SOK) gesloten. Hierin staat dat we binnen 5 jaar (maart 2026) de kernen in Amstelveen hebben aangesloten. Met de huidige planning lopen we hierop voor, we verwachten zelfs voor 2025 klaar te zijn in deze gebieden.

Binnen deze overeenkomst zijn de buitengebieden niet meegenomen. Hierover zijn we nog in gesprek. KPN heeft een Joint Venture opgericht voor het aansluiten van kleine kernen. Dit is Glaspoort. Glaspoort heeft een Joint Venture met Glasdraad.

Amstelveen Bankras – Kostverloren - Uilenstede

HH: 6.789, verdeeld in 4 aansluitclusters

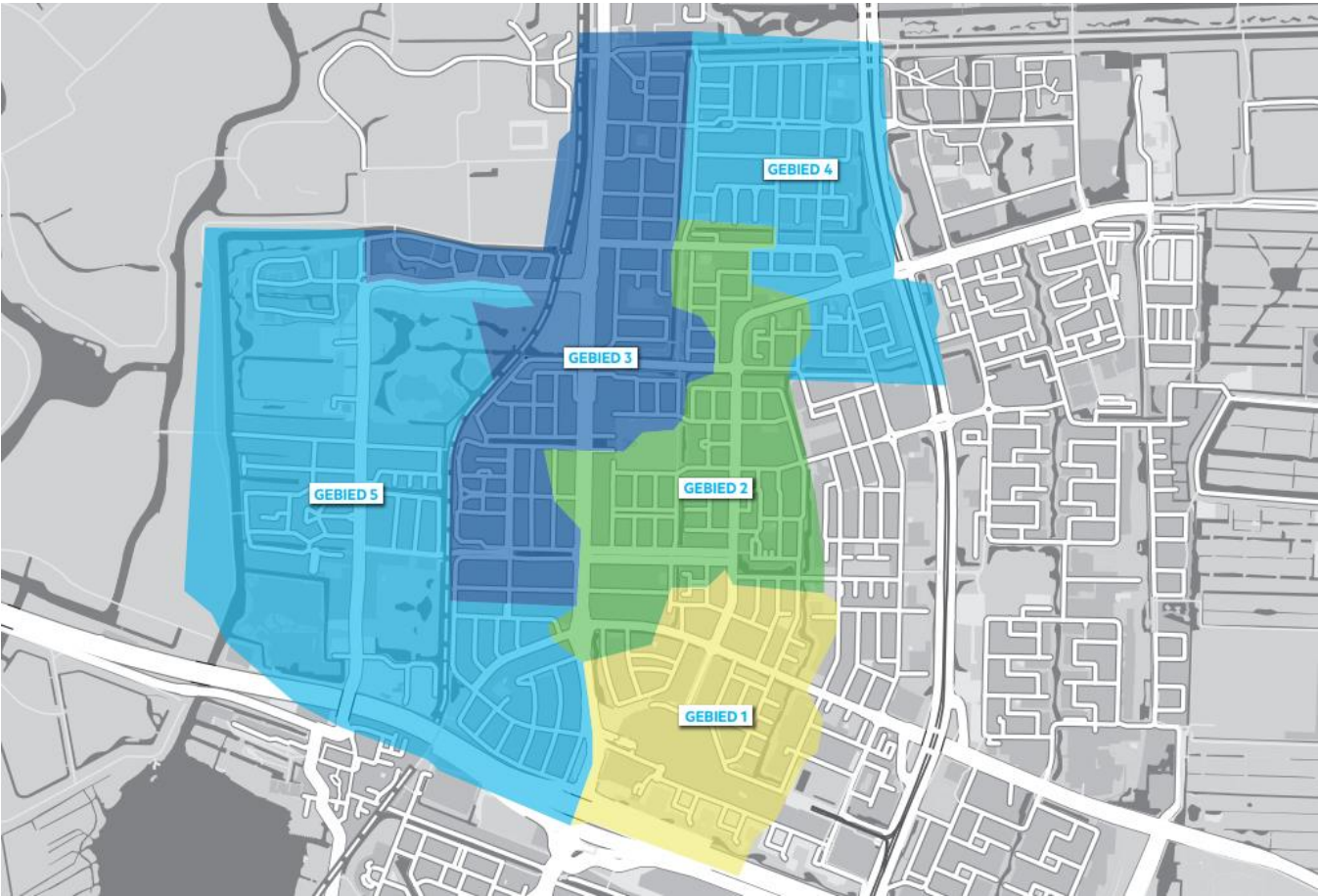
Start in 2021, het graafwerk zo goed als gereed, op dit moment worden de huisaansluitingen gereed gemaakt.



	aantal	%
HP	6412	94%
HC	3983	59%
toestemmingen	5698	84%
HA	1675	25%

Amstelveen Elsrijk

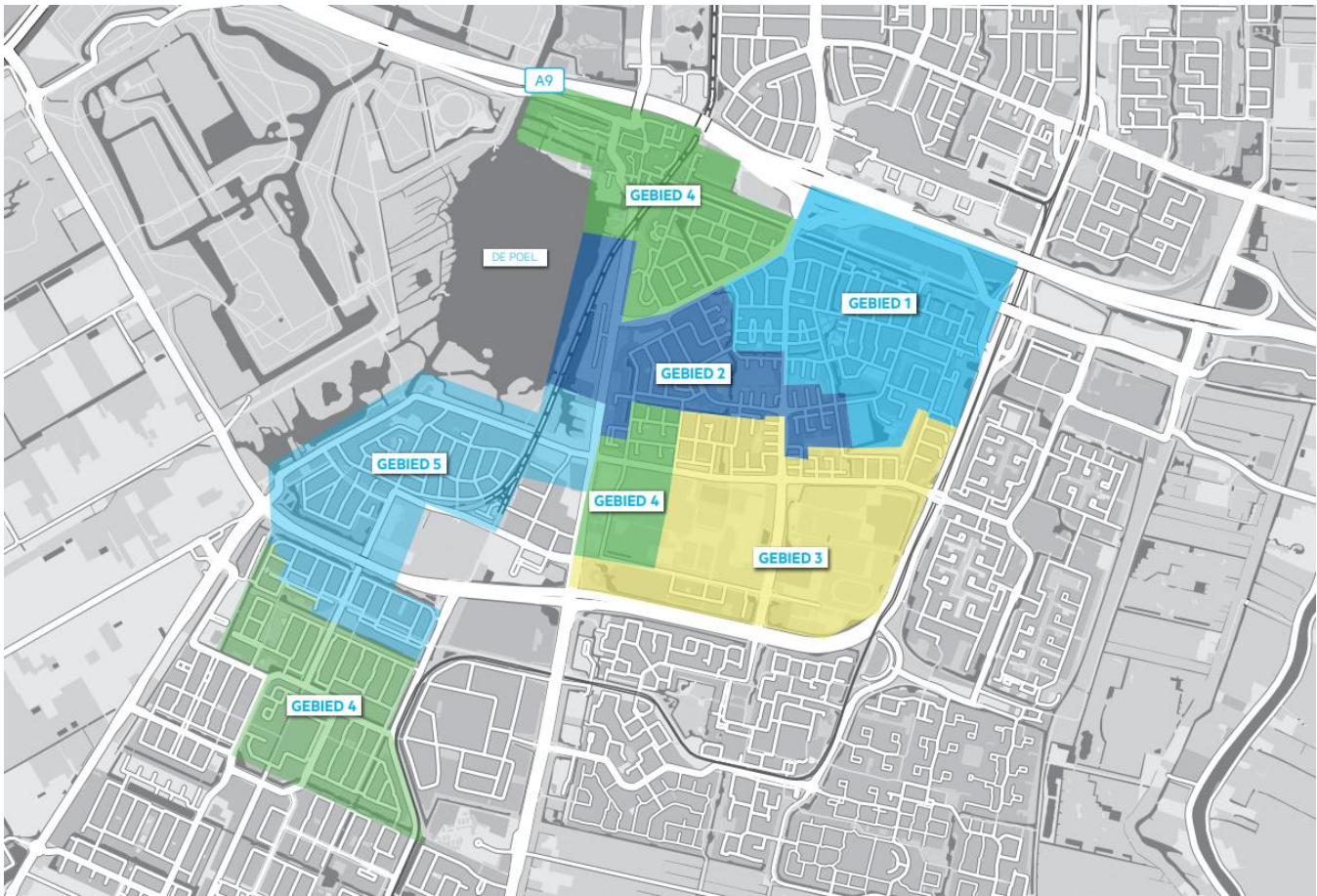
HH: 9.016, verdeeld in 5 aansluitclusters
Start in 2022, het graafwerk is zo goed als klaar, op dit moment zitten we vol in de aansluitfase, de laatste woningen worden medio Q2 2024 aangesloten



	aantal	%
HP	8857	98%
HC	2348	26%
toestemmingen	6408	71%
HA	1041	12%

Amstelveen Keizerkarelpark (Oude Dorp, Bovenkerk en gedeelte Westwijk)

HH: 10.113, verdeeld in 5 aansluitclusters. Start in 2023, er wordt volop gegraven, de eerste woningen worden nu aangesloten, dit zal gereed zijn in 2024



	aantal	%
HP	4647	46%
HC	136	1,5%
toestemmingen	3787*	37%
HA	0	0%

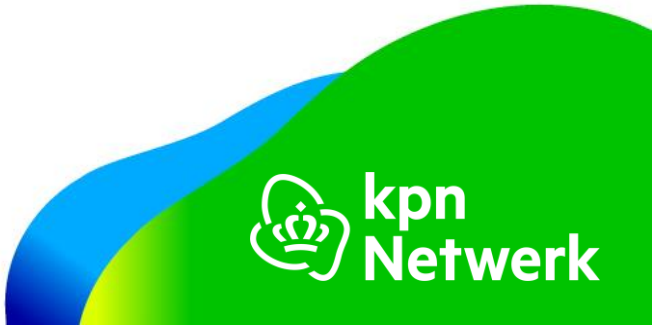
** Nog niet alle clusters hebben communicatie ontvangen, dit doen we gefaseerd*

Amstelveen Groenelaan, Waardhuizen en Middenhoven

HH: 10.147, verdeeld in 6 aansluitclusters
Start in oktober 2023



	aantal	%
HP	NVT	
HC	NVT	
toestemmingen	NVT	
HA	NVT	



Net even anders bij hoogbouw woningen



- Alles in actief overleg met woningcorporatie en VvE's.
- De glasvezelkabel wordt van woning naar woning doorgetrokken.
- Meestal via de meterkasten, maar dit kan ook via garageboxen of buitenom.
- Bewoner dient zelf toestemming te geven voor een glasvezelaansluiting.
- Buren zijn afhankelijk van jouw medewerking.

Wij werken aan
het netwerk
van Nederland

Bijlage 1: Mogelijke opties voor doorvoer bij hoogbouw



Bijlage 2: VVE en WOCO toolkit

Om woningcoöperaties en VVE organisaties mee te nemen in onze klantreis en aansluit methoden hebben we een toolkit ontwikkeld. Deze kan op aanvraag worden verstrekt. Ook houden we indien gewenst informatiesessies te plaatse.

Glasvezel in uw panden

Over glasvezel

Nederlanders verwachten steeds meer van het netwerk. We gamen, streamen en gebruiken slimme apparaten. En toch staan we pas aan het begin van wat er thuis allemaal mogelijk is. Want wat vandaag nog nieuw is, is morgen heel normaal. Dat vraagt om een netwerk waar we op kunnen vertrouwen. Glasvezel is daarvoor de aangewezen technologie, want het biedt de capaciteit die we nodig hebben en de stabiliteit waar we op kunnen bouwen.

Over KPN Netwerk

Wij zijn een onafhankelijk onderdeel van KPN en zijn verantwoordelijk voor de aanleg en het beheer van het netwerk. We maken het netwerk elke dag beter. Nog sneller, veiliger en betrouwbaarder. Dat doen we voor iedereen: bewoners, bedrijven en overheden. Zo zorgt het netwerk ervoor dat Nederland toegang heeft tot de nieuwste digitale mogelijkheden op het gebied van entertainment, zorg, mobiliteit en veiligheid. Door aan het netwerk te werken, zorgen we er samen voor dat Nederland vooruitgaat.

Samen met u

We willen iedereen toegang geven tot het netwerk van Nederland. Het is daarom belangrijk dat we ook uw woningen en panden aansluiten. Samen leggen we het fundament voor een succesvolle samenwerking. We adviseren en ondersteunen u dan ook graag tijdens de aanleg van glasvezel. In deze brochure leest u hoe we glasvezel aanleggen en waarbij we uw hulp nodig hebben.

Vragen?

Neem contact op met uw contactpersoon bij KPN Netwerk. Of bel 088-006 37 44. Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 18.00 uur.

We hebben uw hulp nodig

Met uw hulp sluiten we de woningen en panden aan. We vragen u:

1. Toestemming voor de uitvoering van de werkzaamheden in en rondom panden en woningen. We leggen dat vast in een overeenkomst.
2. Toegang tot het gebouw (bijvoorbeeld de centrale ruimtes). Samen met u bepalen we op welke manier we gaan aansluiten. Dat beoordelen we het beste als we ook toegang tot een aantal woningen krijgen.
3. De plaats en wijze van aanleg van de kabels en aansluitingen in hoogbouw goed te keuren.
4. Ondersteuning bij het informeren van bewoners over onze werkzaamheden, waarbij u aangeeft dat u de aanleg steunt. U krijgt daarvoor een communicatietoolkit.



Glasvezel in uw panden

We bieden:

- Hulp bij het informeren van bewoners
- Informatiesessie ter plaatse
- Actief contact in een vroeg stadium
- Formats voor brieven
- Posters en kaartjes
- Begeleiding in het informatietraject