



College van B&W

Uw contact

S.E.W. Koole

T (06) 81370184

s.koole@amstelveen.nl

AAN

de gemeenteraad Amstelveen

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen

Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum van deze brief

Datum 30 januari 2024

Ons kenmerk Z23-091909

Betreft Voortgang wijkgericht werken Amstelveen

Geachte raad,

In het coalitieakkoord 'Warm hart voor Amstelveen' is gekozen voor een wijkgerichte benadering waarin de gemeente ook in de wijken een gezicht krijgt:

"We geven de gemeente een gezicht door in een aantal wijken een wijkmedewerker aan te stellen. Deze medewerker fungeert als aanspreekpunt voor inwoners, signaleert dingen die spelen in de wijk en verbindt het werk van wijkwelzijnswerkers, zorgverleners, handhavers en wijkagenten. Participatie bij nieuwe ontwikkelingen organiseren we tijdig en dichtbij."

In de onlangs vastgestelde Nota Sociaal Domein is het versterken van netwerken in de wijken, net als 'de menselijke maat', opgenomen als een belangrijk speerpunt voor de komende jaren.

De ambitie om als gemeente goed aan te sluiten bij de leefwereld van inwoners is niet nieuw. Er gebeurt al veel in de wijken en buurten van Amstelveen. Er zijn vele initiatieven vanuit zowel het Sociale als Fysieke domein. Hiervan is een aantal opgenomen in de visie 'Amstelveen Ontmoet Elkaar', die in de bestuursperiode 2018 - 2022 door het college en in samenwerking met bewoners is opgesteld.

Met deze brief informeren we u over de verschillende initiatieven. Zo willen we u een actueel beeld geven van de verschillende manieren waarop de gemeente uitvoering geeft aan 'wijkgericht werken' en waar we de komende jaren op voort zullen bouwen.

Versterken van samenwerking met maatschappelijk partners en inwoners

We vinden het belangrijk voor de doeltreffendheid en zichtbaarheid van de gemeente om de samenwerking tussen inwoners, gemeente en maatschappelijk partners te versterken. We vergroten de mogelijkheden om in contact te komen met juist die inwoners die minder zelfredzaam zijn of minder goed hun weg naar de gemeente weten te vinden. Dit doen we door aan te sluiten bij de schaal van een wijk, een buurt of bijvoorbeeld de reikwijdte van een basisschool. Want juist daar willen we als gemeente ondersteunen. Bovendien kunnen we beschikbare middelen zo efficiënt inzetten.



Enkele voorbeelden van hoe de gemeente hier invulling aan geeft:

- Volgend uit de visie 'Amstelveen Ontmoet Elkaar' is er sinds mei 2022 een wijkregisseur actief in de wijken Patrimonium, Oude Dorp en Keizer Karelpark. Doel is om de samenwerking te versterken tussen bewonersgroepen, Participe, politie, Eigen Haard en andere maatschappelijke partners in de wijk. Bewoners en organisaties ervaren meerwaarde, met name waar het gaat om het versterken van de sociale samenhang in de wijk.
- De gemeente heeft de afgelopen jaren steeds meer gezicht gekregen op scholen. Gemeentelijke jeugdhulpverleners, jongerenwerkers en leerplichtambtenaren zijn aanwezig of maken onderdeel uit van het lokale zorgnetwerk.
- Soms hebben kinderen meer uitdagingen bijvoorbeeld vanwege een thuissituatie, waarbij naast leerkrachten en intern begeleiders en medewerkers van de gemeente, ook de jeugd gezondheidszorg (JGZ), huisartsen, verenigingen en naschoolse opvang betrokken zijn. In kwetsbare wijken willen we de samenwerking tussen deze partijen versterken. Deze plannen werken we in 2024 nader uit, waarbij de instemming en medewerking van de onderwijsbesturen en de schooldirecteuren voorwaardelijk is. Bij overeenstemming starten we met een pilot.
- Samen met Participe bepalen we op basis van signalen van bijvoorbeeld het Sociaal Team en Jeugdhulp waar we in de wijken extra maatschappelijke ondersteuning op in zetten. Voorbeelden zijn 'Welzijn op recept' en 'Bewegen op recept'.
- Participe werkt met sociale wijkteams van maatschappelijke diensten, sociaal werkers, ouderenadviseurs en locatiebeheerders en staat in verbinding met huisartspraktijken, ambulante wijkzorg en het WMO team van de gemeente.
- De gemeente werkt samen met het 'Financieel Café' (aanwezig in verschillende wijkcentra), van Participe en Humanitas.
- Relatief nieuw is de aanwezigheid (een dagdeel per week) van gemeentelijke werkmakelaars in de wijkcentra De Bolder en Westend. Dit om inwoners die willen en kunnen werken te ondersteunen met advies of training (onderdeel van het regionale project 'Dichterbij dan je denkt').
- Wijkboa's worden in een aantal wijken ingezet als aanspreekpunt voor handhavingzaken. Zij hebben nauw contact met de wijkagenten.
- De gemeente is aanwezig op de 'Practical Matters Days' op Uilenstede. Dit is een halfjaarlijks evenement dat wordt georganiseerd door de VU. Hier worden internationale studenten geholpen bij het regelen van praktische zaken, zoals de intake voor inschrijving in de gemeente, informatie over een bankrekening, verblijfsvergunning, zorgverzekering. De gemeente deed op 22 en 23 augustus 2023 ruim 400 intakes van studenten zodat zij snel een Burgerservicenummer (BSN) kunnen ontvangen.

Participatie bij nieuwe ontwikkelingen

De laatste jaren zijn goede stappen gezet bij het meer betrekken van inwoners bij nieuwe ontwikkelingen:

- Bij stedelijke ontwikkeling kijken we steeds meer naar de specifieke behoefte van de wijk en zetten we participatieadviseurs in die behoeften en wensen van de inwoners ophalen. We maken daarbij ook gebruik van een digitaal platform: <https://denkmee.amstelveen.nl/>
- De participatieadviseurs hebben de bewonersgroep 'Groenenlaan' ondersteund bij de totstandkoming van een rapport met wensen en ideeën voor de wijk. Deze worden vanuit verschillende domeinen beoordeeld.
- In 2024 of 2025 gaan we een van de projecten uit het Meerjarig Projecten Programma middels een pilot op een meer wijkgerichte en integrale wijze aanpakken.
- We hebben steeds beter op wijkniveau inzicht in de ondersteuningsbehoefte.



Versterken van sociale samenhang in de wijk of buurt

De gemeente vindt het belangrijk om op wijkniveau ontmoetingen tussen inwoners te bevorderen. Ontmoetingen kunnen leiden tot een sterker netwerk en de zelfredzaamheid vergroten. We bieden ruimte aan initiatieven van inwoners en helpen organiseren. En dat met name daar waar bewoners minder zelfredzaam zijn:

- De wijkcoaches van Participe bieden ondersteuning aan initiatieven die in de wijken plaats vinden.
- We bekijken op welke wijze bestaande buurtcentra een update kunnen krijgen met oog op het interesseren van een bredere doelgroep (Pluspunt).
- De gemeente stelt budget beschikbaar aan inwoners voor het organiseren van activiteiten bedoeld om samenhang te vergroten, zoals de Lief & Leedstraten en het organiseren van een buurtborrel.
- De gemeente stimuleert inwoners zelf met ideeën te komen door buurtbudget ter beschikking te stellen aan actieve bewonersgroepen (de zogenaamde 'Bewoners Initiatief Groepen'). Deze bewonersgroepen stellen een wijkplan op en verdelen het budget vervolgens weer over verschillende bewonersinitiatieven in de wijk. Er zijn inmiddels in 6 wijken dit soort actieve bewonersgroepen actief. Voorbeelden zijn Villa Randwijck en stadsdorp Elswijk.
- Voor internationale nieuwkomers is er een aparte aanpak: 'Amstelveen connected', een platform waar Amstelveners van verschillende culturen elkaar kunnen vinden om samen initiatieven op te zetten.
- Er zijn 'warme buurtkamers' opgezet voor inwoners die behoefte hebben aan een warme plek voor een kopje koffie en het ontmoeten van andere mensen.

Conclusie en vooruitblik

In deze brief is een aantal van de vele initiatieven opgenomen waarmee we de gemeente op de schaal van de wijk, een buurt of binnen de reikwijdte van een school een gezicht geven. Het zijn verschillende vormen en werkwijzen, passend bij de diversiteit aan opgaven waar we als gemeente voor staan. Je zou kunnen zeggen dat de gemeente niet één gezicht, maar verschillende gezichten kan laten zien. Dit afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte van inwoners.

Wijkgericht werken is een doorgaande ontwikkeling, waar we vanuit de verschillende domeinen en afdelingen invulling aan geven. Een toegankelijke gemeente die aansluit bij wat nodig is en daarmee kan differentiëren naar wijk en buurt is onze leidraad. Dat betekent ook dat we ongelijk kunnen investeren om gelijke uitkomsten te verwezenlijken.

Dit komt terug in de Nota Sociaal domein en ook in de Jeugd- en Onderwijsagenda die begin 2024 aan de Raad voorgelegd. De hierin opgenomen wensen werken we het komend jaar uit naar concrete acties, zoals het verder verbinden van zorg en welzijn. Daarbij houden we aandacht voor samenwerking tussen de verschillende afdelingen en domeinen binnen de gemeente.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen,
de secretaris, de burgemeester,

Bert Winthorst

Tjapko Poppens