

COLLEGEVOORSTEL

Zaaknummer: Z24-056985

Datum afstemming: 21 mei 2024
portefeuillehouder: Frank Berkhout en Marijn van Ballegooijen

Behandelend ambtenaar:
s.koole@amstelveen.nl
06-81370184
Sociaal Domein

Onderwerp

Verzoek tot beschikbaar stellen POK-middelen aan gemeentelijke ombudsman

Besluit

Het college van burgemeester en wethouders besluit:

Niet in te gaan op het verzoek van de Ombudsman een deel van de POK-middelen ter beschikking te stellen aan de inzet van de gemeentelijke ombudsfunctie.

Samenvatting

De Ombudsman Metropool Amsterdam heeft gemeente Amstelveen (zie brief d.d. 24 april 2024) gevraagd om een deel van de POK-middelen ter beschikking te stellen, met name ter versterking van de inzet van de Kinderombudsman. Dit in navolging van gemeente Amsterdam.

Het voorstel is om hier niet op in te gaan en niet af te wijken van de eerder gemaakte afspraken betreffende de inzet POK-middelen:

- Het college heeft op 15 maart 2022 ingestemd met inzet van deze POK-middelen. Het vergroten van de inzet van de Ombudsman maakt hier geen onderdeel van uit.
- De gemeente draagt reeds bij aan de ombudsfunctie. Het ontbrak en ontbreekt aan aanleiding om deze bijdrage te verhogen. Het aantal zaken waarbij vanuit Amstelveen de inzet van de (kinder)ombudsman nodig is, is zeer laag.
- Er geldt vanuit het Rijk geen verplichting om de POK-middelen in te zetten voor het vergroten van de ombudsfunctie, noch voor het maken van regionale afspraken hieromtrent.

Doel

Doel is om tot een gezamenlijk besluit te komen.

Prestatie

-

Voorgeschiedenis en context

Doel POK-middelen

Het Rijk kent voor de periode 2022-2027 alle uitvoeringsorganisaties (incidenteel) budget toe om de dienstverlening te verbeteren. Dit conform één van de aanbevelingen uit het rapport 'Ongekend onrecht' van de Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK).



Het doel van de middelen is extra ondersteuning van mensen in kwetsbare posities en voorkomen dat mensen in zo'n positie terecht komen. De gemeentelijke POK-middelen zijn toegekend in het kader van:

1. Meer capaciteit voor de uitvoering van de dienstverlening in uw gemeente;
2. Extra ondersteuning door uw gemeente voor mensen met complexe problematiek;
3. Bij meervoudige problematiek betere coördinatie tussen de uitvoerders in uw gemeente;
4. Versterken van het leervermogen in uw gemeente om de uitvoering continu te verbeteren¹.

Afspraken inzet POK-middelen

Het is aan de gemeenten zelf om toe te zien op een juiste en effectieve inzet van de middelen. Conform de uitgangspunten van financiering via het gemeentefonds is er geen centrale sturing vanuit het rijk op de besteding van de middelen.

Voor de gemeente Amstelveen betreft het een budget van in totaal € 2.932.000 (decembercirculaire 2021 en meicirculaire 2022). Het college heeft op 15 maart 2022 (zie ook Perspectiefnota 2023) ingestemd met inzet van deze POK-middelen om:

- te onderzoeken hoe de dienstverlening kan worden verbeterd;
- integraal werken door te ontwikkelen;
- de website en digitale dienstverlening te verbeteren;
- en de capaciteit van het Amstelveen Loket te versterken.

Dit heeft eind 2022 geresulteerd in een onderzoek naar het functioneren van het Sociaal Loket, een uitbreiding van personele capaciteit voor het loket en het geven van een impuls (inzet aanjager) aan het Multi Disciplinaire Overleg (MDO) als methodiek.

In 2023 zijn eerste stappen gemaakt naar een nieuwe website. In 2024 verwachten we resultaat. Daarnaast hebben we het eerste half jaar van 2023 benut voor het neerzetten van een programmatisch aanpak waarmee we de komende jaren investeren in het verbeteren van de dienstverlening en communicatie: het programma 'Optimalisatie Dienstverlening en Communicatie Sociaal Domein' (ook wel 'Menselijke Maat'). Na de zomer 2023 is dit van start gegaan, onder andere door samenvoeging van een aantal al lopende trajecten.

Keuzemogelijkheden/alternatieven

- Alternatief is om (direct) in te stemmen. Daarmee zullen eerdere afspraken herzien moeten worden.
- Naast budget ter verhoging van de inzet van de Kinderombudsfunctie, wil de Ombudsman graag inzetten op 'onderzoek uit eigen beweging en de toegankelijke aanwezigheid van de Ombudsman verhogen voor bewoners als voor professionals die in de knel zitten door overmatige bureaucratie'. We gebruiken de reeds in juni geplande overleggen met de Ombudsman om hier over door te praten. Wanneer dit in een behoefte voorziet, wordt dit meegenomen in de verdeling van POK-middelen per 2025.

¹ https://vng.nl/sites/default/files/2021-12/20211214_ledenbrief_versterking-gemeentelijke-dienstverlening-naar-aanleiding-van-de-parlementaire-onderzoekcommissie-kinderopvangtoeslag-pok.pdf



Participatie

Na de zomer wordt de Raad geïnformeerd over de inzet van de POK-middelen en behaalde resultaten.

Kanttelingen en risico's

-

Financiën

Voorgestelde besluit heeft geen financiële consequenties.

Vervolgstappen

Uitvoering en procesplanning

Na besluitvorming volgt een schriftelijke reactie en een (reeds gepland) gesprek.

Evaluatie

-

Duurzaamheidsaspecten

-

Bijlagen

Bijlage 1 - Brief van Ombudsman Amsterdam 25 april 2024 over beschikbaar stellen POK-middelen aan gemeentelijke ombudsman

Bijlage 2 - Brief aan Ombudsman Metropool Amsterdam betreffende verzoek beschikbaar stellen POK-middelen aan gemeentelijke ombudsman

Behandeld in B&W-vergadering: 28 mei 2024.

Besluit B&W: Besloten wordt conform het voorgestelde besluit.