



Amstelveen, 8 augustus 2019

Aan Iris Brugman

Van de gemeente Amstelveen

Betreft: Notitie Mantelzorg 2019-2022

Geachte mevrouw Brugman, beste Iris,

De PSD heeft van u het actieplan uitwerking Mantelzorg 2019-2011 ontvangen. U heeft aangegeven het actieplan te komen toelichten op de PSD vergadering van 27 augustus aanstaande. Wij stellen dit zeer op prijs en zeggen vast dank voor de tijdige toezending.

Op 30 juli jl. heeft een delegatie van de PSD de notitie als voorbereiding op uw toelichting doorgenomen. Onze vragen en/of opmerkingen vindt u hieronder. Een kopie van deze brief is aan alle leden van de PSD gestuurd. Mochten er nog aanvullende vragen en/of opmerkingen komen dan zullen wij deze op 27 augustus meenemen. U kunt deze reactie zien als een voorloper op het uit te brengen definitieve advies van de PSD.

Algemene reactie en advies

1. De PSD vindt de notitie qua lay-out en leesbaarheid een goed voorbeeld hoe een ambtelijk stuk kan worden opgesteld. Wij hebben veel waardering voor de wijze waarop u de materie bespreekbaar maakt. Het actieplan oogt vrij compleet, maar nog niet voldoende concreet. De PSD vraagt zich af wanneer de gemeente Amstelveen dit actieplan als geslaagd beschouwt
2. De PSD heeft het actieplan bekeken vanuit de eerdere opmerkingen die door de wethouder Sociaal Domein zijn gemaakt, namelijk dat de drempels voor mantelzorgers moeten verdwijnen en er een ruimhartiger/uitnodigend beleid moet worden gevoerd. In dat kader zien we wel veel acties maar ook veel zaken die veel later worden uitgevoerd. De veronderstelling of aanname dat vanuit 1.6 van de uitwerking van de sociale agenda de gedachte "Inwoners helpen elkaar" de mantelzorg wordt verbeterd, vinden wij niet realistisch. Wij hebben dit al aangegeven bij onze reactie/advies op de notitie Sociaal Domein. In algemene zin leest het actieplan als "je moet het zelf doen".
3. In de Alzheimer Monitor 2018 waarvan de PSD eind 2018 een presentatie heeft gekregen zijn de belangrijkste behoeften besproken waaraan mantelzorgers de meeste behoefte hebben. Uit de monitor kwamen om het thuis wonen, met/van iemand met dementie, langer vol te houden, de volgende punten naar voren:
 1. Activiteiten voor mijn naaste
 2. Hulp bij persoonlijke verzorging en verpleging
 3. Casemanager
 4. Hulp bij het huishouden.



Amstelveen, 8 augustus 2019

Feitelijk zou een mantelzorgen minimaal 1 x in de 5 weken een vrij weekend moeten kunnen genieten. Daarnaast speelt ook de eenzaamheidsproblematiek. De PSD heeft deze aandachtspunten ook nog eens genoemd in ons jaarverslag 2018.

4. De PSD adviseert om meer onderzoek te doen naar mogelijkheden voor een ruimhartigere vergoeding van de mantelzorgers. Het zogenaamde mantelzorg compliment dat nu betaald is, zien wij niet als een serieuze beloning/waardering.
5. Het actieplan roept het beeld op dat mantelzorgers voornamelijk te vinden zijn bij gevallen van dementie. Wij vinden dat een eenzijdig beeld en vragen ons af of er in het onderzoek van GGZ ook onderscheid is gemaakt in het type mantelzorg en hoe de verhouding is ten opzichte van mantelzorgers betrokken bij dementie en andere mantelzorgers.
6. Blad 3. Heeft u de cijfers van de monitor 2018 Alzheimer Nederland voor de Amstelveen en de regio betrokken in uw actieplan?
7. Bij het lezen van het actieplan liep de PSD voor het eerst tegen de “stadspeiling” aan. De PSD is niet op de hoogte van een stadspeiling en zou daar graag meer informatie over willen ontvangen
8. Blad 5. In het actieplan wordt gesproken over voorzieningen en ondersteuning die vanuit de gemeente worden gegeven. Welke zijn dat nog meer naast de genoemde parkeervergunning en respijtzorg?
9. De PSD is onder de indruk van de expertise en de mogelijkheden die M&M kan bieden. Waarom is deze club zo weinig bekend? In dat kader signaleert de PSD het volgende:
 - ✓ 8500 mantelzorgers,
 - ✓ 1190 daarvan geregistreerd en
 - ✓ 250/300 mantelzorgers die begeleid worden door M&M.

Een zeer steile afgang, hoe is dit te verklaren?

10. De 3 Subdoelen. De PSD heeft bedenkingen bij de haalbaarheid van de subdoelen. Wij zijn het eens met de doelstelling dat mantelzorgers meer tijd voor zichzelf hebben, maar dan moeten de alternatieven die worden geboden voor zowel de mantelzorger als partner aantrekkelijk zijn. Daarnaast is van belang dat de mantelzorger en degene die zorg behoeft als een eenheid worden beschouwd.
11. Blad 6. Punt 1.6 1^e alinea. Amstelveen is deelnemer aan een van de pilots. Tot op heden heeft de PSD geen informatie mogen ontvangen over de voortgang, stand van zaken Social Trial Sociale Benadering Dementie. De PSD wil graag geïnformeerd worden over de pilot, de stand van zaken, wat wordt er onderzocht en wanneer is het succesvol?
12. Blad 6 Tabel Indicator: De PSD vindt het zeer goed dat er indicator is opgesteld om de voortgang van het actieplan te monitoren. De PSD adviseert duidelijk te vermelden waarop de getallen (in de optiek van de PSD is dit de 0-meting) zijn gebaseerd. Wij missen in het overzicht het aantal mantelzorgers, momenteel 8500. De PSD adviseert deze indicator ook op te nemen in de tabel. Hoe ontwikkelt dat getal zich in de actieperiode.
13. Blad 8, 1^e alinea: De PSD onderschrijft volledig wat er in deze alinea wordt gesteld. Er is op dit gebied nog veel te winnen. De huidige verwijzing van de zorgverleners zou minder vrijblijvend mogen zijn. En er zou meer gewezen kunnen worden op de beschikbaarheid van casemanagers.
14. Eerder is door de wethouder de opmerking gemaakt dat men het gevoel heeft dat men bij de WMO afgescheept wordt. In het actieplan vinden hierover nog weinig terug. Wat



Amstelveen, 8 augustus 2019

zijn de specifieke acties om dit beeld bij te stellen naar een laagdrempelig en ruimhartiger beleid?

15. Blad 9 punt f) bij dit punt staat dat een brievenactie wordt overwogen. De PSD wil graag geïnformeerd worden wie hier de finale beslissing over neemt.
16. Blad 11, punt d). De PSD is ook van mening dat er ook ingezet moet worden op de bewustwording van werkgevers. De PSD is erg benieuwd naar de concrete invulling van dit punt.
17. Blad 12, 4^e alinea respijtzorg: wat is de reden dat er weinig gebruik wordt gemaakt van de huidige mogelijkheden voor respijtzorg. Zie ook hetgeen de PSD bij punt 10 nog eens benadrukt: de mantelzorger en de partner moeten meer als een eenheid worden gezien. Hulp, respijtzorg moet door beide partijen als een aantrekkelijk alternatief worden gezien.
18. Blad 12/13 wat doen we nu? De PSD mist in dit overzicht de dagbesteding. Deze vorm van ondersteuning/begeleiding is in de optiek van de PSD zeer effectief en geeft veel verlichting voor de mantelzorgers. Het sluit ook goed aan op de directe behoefte waaraan mantelzorgers behoefte hebben, namelijk "activiteiten voor mijn naaste", zoals genoemd in de Alzheimer monitor.
19. Blad 13 punt b); de PSD concludeert uit de deel 6 dat dit punt pas in 2021 wordt gerealiseerd. Gelet op de toenemende problematiek vindt de PSD dat dit naar voren moet worden gehaald.
20. Blad 13 punt c. toevoegen beter inzichtelijk en aantrekkelijk maken van respijtaanbod.
21. Blad 14 5. Jonge mantelzorgers: Bij het eerste aandachtspunt wordt het woord "niet perse" genoemd. De PSD zou hier graag een duidelijkere formulering voor terug willen zien.
22. Blad 14, bij het derde aandachtspunt ontbreekt volgens de PSD het vroegtijdig signaleren van jonge mantelzorgers.
23. De definitie van een mantelzorger zoals deze in de Zorgverzekeringswet is opgenomen is erg algemeen geformuleerd. De PSD vraagt zich af of de mantelzorger zich daar wel in herkent. De PSD is van mening dat de definitie voor een Mantelzorger in Amstelveen best aantrekkelijker/uitnodiger mag worden geformuleerd.
24. In geval van gediagnosticeerde dementie heeft de client recht op een casemanager. De PSD adviseert dit recht veel duidelijker te communiceren in de bewustwordingscampagne. Het is immers al voldoende duidelijk aangetoond dat met een case manager het proces van zorg en begeleiding van de mantelzorger ook veel beter loopt.
25. Blad 16 Planning en begroting: Bij de acties en/of de indicator mist de PSD het resultaat of gewenste effect van de actie. Verder ziet de PSD dat de Social Trial niet terugkomt in de actielijst, alsmede het verbetering van de WMO benadering (meer uitnodigend en ruimhartiger).
26. Blad 17. De PSD meent een discrepantie te zien in de uitgaven 2019/2022. Er wordt veel vooruitgeschoven. 2022 is meer dan een verdubbeling van de beschikbare middelen in 2019.

Wij zien de toelichting op het actieplan 27 augustus a.s. dan ook met veel belangstelling tegemoet.

Bill Admiraal

Voorzitter Participatieraad Sociaal Domein



Amstelveen, 8 augustus 2019

Gemeente Amstelveen