

GEAMENDEERD RAADSBESLUIT

De raad van de gemeente Amstelveen;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders, d.d. 26 september 2023, zaaknummer Z23-082582;

gelet op de participatiewet, jeugdwet en wet maatschappelijke voorzieningen;

Besluit

1. Pagina 11 onder de kop 'vergroten van het lerend vermogen' aanvullen met de volgende tekst:
 - "We blijven jaarlijks proactief en laagdrempelig bij inwoners verkennen hoe zij de dienstverlening in het sociaal domein (hebben) ervaren en hoe dit kan worden verbeterd. Dit doen we diepergaand dan via het algemene Wmo-cliëntervaringsonderzoek. Bijvoorbeeld via enquêtes direct na het contact met de gemeente en/of via panelgesprekken/interviews."
 - "De uitkomsten hiervan worden in een jaarlijkse "staat van de uitvoering" aan de gemeenteraad teruggekoppeld. Deze "staat van de uitvoering" is in ieder geval een factsheet die ingaat op:
 - a. De belangrijkste prestaties en ontwikkelingen in de uitvoering van het sociaal domein.
 - b. Hoe inwoners de dienstverlening ervaren en welke verbeterpunten zij meegeven.
 - c. Welke stappen er worden gezet om de dienstverlening opnieuw naar een hoger plan te tillen."
 - In een debat wordt de "staat van de uitvoering" jaarlijks met de gemeenteraad besproken.
2. De Nota Sociaal Domein 2023-2026 vast te stellen.

Aldus besloten in de openbare vergadering van 29 november 2023.

De griffier,

Debby de Heus

De voorzitter,

Tjapko Poppens

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.