

afz. Postbus 2894, 1000 CW Amsterdam

College van Burgemeesters en Wethouders van de gemeente Amstelveen
tav de heer Jeroen Verburg
subsidiebureau@amstelveen.nl
afdeling Team Samenleving
Postbus 4
1180 BA, Amstelveen

VluchtelingenWerk
Nederland
Surinameplein 122
Postbus 2894
1000 CW Amsterdam
Telefoon (020) 346 72 00
Fax (020) 617 81 55
www.vluchtelingenwerk.nl
subsidiesencontracten@vluchtelingenwerk.nl

datum 31 augustus 2023

betreft Subsidieaanvraag 2024 – concept ter bespreking

bijlage begroting

Geacht College,

Hierbij dienen wij deze subsidieaanvraag in voor de maatschappelijke begeleiding van vluchtelingen in Amstelveen in 2024. Het overkoepelende doel van het programma is dat we, samen met u, andere betrokken partijen en de vluchtelingen zelf, er voor zorgen dat iedereen snel en volwaardig meedoet in uw gemeente.

Dienstverlening

In ons aanbod maken we onderscheid in basisdienstverlening, maatschappelijke begeleiding en aanvullende dienstverlening. Deze opbouw is gebaseerd op de visie van VluchtelingenWerk dat in iedere gemeente een basisvoorziening met specifieke deskundigheid op het terrein van vluchtelingenzaken, belangenbehartiging en (juridische) ondersteuning noodzakelijk is.

Naast deze basisvoorziening biedt VluchtelingenWerk trajecten maatschappelijke begeleiding aan. Ook kunnen we aansluitend aanvullende dienstverlening, zoals participatieverklaringstrajecten, organiseren. Desgewenst kunnen wij ook de groepscursus taalcoaching, MindFit of andere trainingen verzorgen in uw gemeente.

Uitgangspunten

Het doel van de dienstverlening is toenemende zelfredzaamheid en participatie in de maatschappij: de vluchteling leert zelfstandig gebruik te maken van de benodigde voorzieningen, is in staat daarin zelf keuzes te maken en kan uiteindelijk een leven in Amstelveen opbouwen als volwaardig participierend burger. De aanpak in dit proces heeft een coachend karakter en is in samenwerking met andere organisaties in het sociale domein.

Werken naar zelfredzaamheid

Sinds de invoering van de nieuwe wet wordt er voor iedere vluchteling een persoonlijk Plan Inburgering en Participatie (PIP) gemaakt. Dit plan is leidend in het inburgeringsproces, en ziet erop toe dat de statushouder toewerkt naar zijn of haar in de PIP vastgelegde doelen. Het nieuwe stelsel bestaat uit drie onderdelen: het leren van de taal, participatie en maatschappelijke begeleiding. Het is belangrijk dat deze verschillende onderdelen op elkaar aansluiten en in onderlinge samenhang aangeboden worden. Samenwerking tussen de aanbieders van de leerroutes, de maatschappelijke begeleiding en de participatieactiviteiten is dus noodzakelijk. Alle partijen, waaronder de vluchteling zelf, zijn medeverantwoordelijk voor het bereiken van de doelen in het PIP. Het is van belang dat doelen haalbaar en realistisch zijn.

Maatschappelijke begeleiding op alle leefgebieden

Wegwijs worden in de nieuwe gemeente

De maatschappelijke begeleiding van VluchtelingenWerk is gericht op integratie in de Nederlandse samenleving en bestaat uit meerdere onderdelen. Bij alle onderdelen is er ruimte voor maatwerk en proberen we aan te sluiten bij de wensen en behoeftes van de vluchteling, maar daarbij doelen en eisen niet uit het oog verliezen.

VluchtelingenWerk richt zich op zeven leefgebieden (Wonen, Kinderen, Financiën, Sociaal netwerk, Maatschappelijke participatie, Zorg/gezondheid en Huiselijke relaties). Alle leefgebieden komen tijdens de gehele begeleidingsperiode aan bod, waarbij vooral bij de start veel aandacht is voor de huisvesting en het ondersteunen bij het regelen van allerlei praktische zaken. Later in het traject, als de basisvoorwaarden geregeld zijn, gaat er meer aandacht uit naar gezondheid en het opbouwen van een netwerk. We werken met een begeleidingsplan en voeren voortgangsgesprekken, waarbij het doel is dat de vluchteling zelf zoveel mogelijk de regie heeft over zijn/ haar eigen begeleidingstraject.

Aansluiting Maatschappelijke Begeleiding bij inburgering

Driehoek taal, maatschappelijke begeleiding en participatie

Voor een succesvolle integratie is het belangrijk dat de maatschappelijke begeleiding integraal onderdeel uitmaakt van het inburgeringstraject. Zo maken we een continu proces van leren en ervaren mogelijk, waarbij vertrouwen in het eigen kunnen en vaardig worden met de nieuwe taal, hand in hand gaan. Het is belangrijk dat taallessen inhoudelijk aansluiten bij dat waar mensen zich in het dagelijks leven mee bezig houden en daarmee ook aansluiten op de leefgebieden van de maatschappelijke begeleiding.

Tijdens de inburgering leert de vluchteling de taal, oefent met de taalcoach en gedurende de maatschappelijke begeleiding wordt het geleerde in de praktijk toegepast.

De maatschappelijke begeleiding duurt gemiddeld 18 maanden en is op de persoon toegespitst. Centraal staat dat de statushouder begeleid wordt naar zelfredzaamheid in de contacten met instanties, organisaties en personen. Door het persoonlijke karakter van dit programma kan de statushouder zich ontwikkelen. Als er kinderen in het gezin zijn, worden daar veel zaken voor opgestart en statushouders worden begeleid bij het aanvragen van het kind gebonden budget, kinderbijslag, inschrijven in scholen, afspraken maken bij consultatiebureau en voor vaccinaties enzovoort.

Begeleiding naar financiële zelfredzaamheid

Een gezonde financiële situatie helpt integratie

Binnen de nieuwe wet inburgering ontzorgt de gemeente de vluchteling de eerste 6 maanden door financieel zaken te regelen en betalingen over te nemen. VluchtelingenWerk zal die periode van 6 maanden gebruiken om in te zetten op financiële zelfredzaamheid.

Binnen de Maatschappelijke Begeleiding geven we volgens de methode Euro-Wijzer uitleg over financiële zaken als het bijhouden van een administratie, het betalen van rekeningen en bespreken van de gevolgen wanneer je dat niet doet. Ook stellen we een persoonlijke begroting met iemand op. Dit is echter niet voor iedereen voldoende om ook op langere termijn financieel zelfredzaam te zijn en schulden te voorkomen. Daarom bieden we op aanvraag, een groepscursus 'omgaan met geld' en intensieve budget coaching aan. Hiervoor hanteren we ook de methode Euro-Wijzer, die door VluchtelingenWerk, deels samen met het Nibud, ontwikkeld is.

We bereiden statushouders voor op financiële en administratieve zelfredzaamheid en ook na de periode van ontzorgen kan de financiële begeleiding doorlopen. De geleerde theorie wordt toegepast in de praktijk.

De methodiek Euro-Wijzer is zo opgesteld dat het te gebruiken is voor deelnemers met zeer diverse achtergronden en opleidingsniveaus. Het is zowel groepsgewijs inzetbaar als individueel. Onderdelen van het materiaal zijn vertaald in Tigrinya, Somalisch, Arabisch en Engels.

Naast de maatschappelijke begeleiding verzorgt VluchtelingenWerk:

Spreekuren



Direct aan de slag met signalen en vragen

In veel gemeenten kunnen vluchtelingen voor informatie of onafhankelijk advies terecht op ons spreekuur. Zij zijn zonder afspraak welkom met korte vragen over bijvoorbeeld poststukken, rekeningen of de status van gezinshereniging. Spelen er ingewikkelde zaken, dan maken we een afspraak voor een later moment. Zo blijven vluchtelingen niet rondlopen met hun vragen en kunnen we hen op tijd verder helpen. Vanuit het spreekuur wordt intensief samengewerkt met het lokale en regionale sociale veld.

Individuele juridische begeleiding

Deskundige begeleiding voorkomt verstreckende gevolgen

Vluchtelingen krijgen te maken met ingewikkelde juridische procedures, zoals de asielprocedure, maar ook gezinshereniging, het verlengen van vergunningen of een voornemen om de vergunning in te trekken. Goede juridische begeleiding is dus ontzettend belangrijk. Fouten kunnen verstreckende gevolgen hebben voor de vluchteling of voor achtergebleven gezinsleden. Onze juridische begeleiders ondersteunen vluchtelingen bij het verzamelen van documenten, monitoren de deadlines en ondersteunen asieladvocaten bij verlengingsprocedures en bij de dreiging van het intrekken van een verblijfsvergunning en de eventuele begeleiding bij terugkeer.

Gezinshereniging

Echt bouwen aan de toekomst kan pas als je gezin compleet is

VluchtelingenWerk ondersteunt mensen met de gezinsherenigingsprocedure. We informeren op maat over de voorwaarden waaraan men moet voldoen, over de regelgeving en begeleiden mensen in de stappen die genomen moeten worden op weg naar het realiseren van gezinshereniging.

De meerwaarde van VluchtelingenWerk

Met de invoering van de nieuwe wet en hogere eisen aan de inburgering is VluchtelingenWerk een betrouwbare partner. Wij slaan de brug tussen de belangen van de gemeente en die van de vluchteling. Op basis van onze ruim 40 jaar lange ervaring en expertise weten we dat duurzame integratie tot stand komt door goede samenwerking. VluchtelingenWerk zet met een compleet aanbod van diensten, in samenwerking met anderen, in op duurzame integratie. We creëren met gemeenten een inclusieve samenleving: een samenleving waarin iedereen meedoet en die open staat voor vluchtelingen.

Sterk netwerk op lokaal, regionaal en nationaal niveau

VluchtelingenWerk beschikt over een groot netwerk van zorginstellingen en organisaties uit het maatschappelijk middenveld en onderhoudt goede relaties met overheden en andere partijen op lokaal en landelijk niveau.

Doordat we werkzaam zijn op lokaal, regionaal en nationaal niveau kunnen we onze kennis en expertise vergroten. Door landelijke ervaring en breed aanbod zijn we in staat (veel) voorkomende problemen op te lossen of voor te zijn.

Door middel van onze digitale kennisdatabank, een helpdesk, trainingen, cursussen en landendagen bieden we deze deskundigheid weer aan onze medewerkers aan.

Door overleg met ministeries, lobby bij het parlement, eigen onderzoek, contacten met de media en via het mobiliseren van onze achterban komt VluchtelingenWerk op voor de belangen van vluchtelingen.

Een bekende partij

Vluchtelingen kennen VluchtelingenWerk al vanuit het AZC en we zijn een vertrouwde partij voor hen. Vanuit dit vertrouwen wordt gewerkt aan een relatie met de doelgroep.

Tegelijk heeft VluchtelingenWerk veel kennis over de doelgroep. Dit maakt dat we vaak ook in staat zijn om te gaan met de inburgeraars die minder makkelijk hun weg vinden in de Nederlandse samenleving.

Professionele vrijwilligersorganisatie

VluchtelingenWerk werkt met lokale vrijwilligers. Zij kennen uw gemeente. We bieden een breed palet aan diensten aan die door vrijwilligers onder verantwoordelijkheid van beroepskrachten worden uitgevoerd. De vrijwilligers vormen een belangrijke schakel naar integratie. Het werken met vrijwilligers maakt intensief individueel contact met de doelgroep mogelijk en stelt VluchtelingenWerk in staat



maatwerk te bieden. Zij zijn de bruggenbouwers en metgezellen binnen [naam gemeente] en tegelijkertijd ambassadeurs. Door middel van campagnes, persoonlijke contacten en vacaturesites worden vrijwilligers geworven. Na het intakegesprek volgt men de basis training. Men wordt getraind en begeleid in verschillende functietypen zoals maatschappelijk begeleider, juridische begeleider, budgetcoach of taalcoach. Een groeiend deel van ons vrijwilligersbestand bestaat uit oud-vluchtelingen.

Vluchtelingen Volg Systeem

VluchtelingenWerk werkt met een Vluchtelingen Volg Systeem (VVS), een beveiligde digitale omgeving. In deze online cliëntendatabase volgt VluchtelingenWerk vluchtelingen vanaf de asielaanvraag. Alle medewerkers van VluchtelingenWerk werken met VVS en noteren hierin de voortgang van de vluchteling op alle gebieden. Er is hierdoor continue inzicht in de voortgang. Dit waarborgt de continuïteit van de begeleidingstrajecten.

Expertise: Helpdesk, Vluchtweb & intranet

De landelijke helpdesk kan door medewerkers van VluchtelingenWerk worden ingeschakeld bij vragen over (maatschappelijke en) juridische zaken. Indien nodig worden zaken doorspeeld, zodat het probleem mee wordt genomen in een eventuele lobby.

Vluchtweb, de landelijke database, kan ook worden geraadpleegd. Hier zijn de meest recente beleidswijzigingen, jurisprudentie en achtergrondinformatie op het gebied van asiel, gezinshereniging, integratie en inburgering te vinden. Ook is er een landelijk intranet waarop de laatste nieuwsberichten en beleidswijzigingen worden geplaatst.

Kwaliteit

Bij VluchtelingenWerk streven we naar een zo hoog mogelijke kwaliteit voor onze klant, opdrachtgever en de organisatie. Hierbij ligt de focus op het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening. Als basis worden de processen vastgelegd met de KPI's, evenals de kaders en de verantwoordelijkheden in een kwaliteitsmanagementsysteem. Dit systeem wordt geborgd met de Plan-Do-Check-Act cyclus. Naast procesverbetering is risicobeheersing een belangrijk aspect van ons kwaliteitsbeleid. Jaarlijks wordt er een risicoanalyse gemaakt. Door het in kaart brengen van de belangrijkste risico's kunnen hier beheersmaatregelen op genomen worden ter verkleining van deze risico's. Een continu aandachtspunt is ook privacy (voldoen aan de AVG) en verdere gegevensbescherming, vanwege de kwetsbaarheid van onze cliënten. Hiervoor werken wij conform met ISO 27001.

Huisvestingstaakstelling

De voorliggende subsidieaanvraag is mede berekend op basis van de verwachte gemeentelijke huisvestingstaakstelling 2024. Omdat deze op dit moment nog niet van overheidswege bekend is, baseren wij die nu op onze eigen inschatting. Voor 2024 gaan wij uit van een taakstelling van 44.000. Voor uw gemeente betekent dit 230 te huisvesten statushouders in 2023 waarvan ongeveer 60%, 138 mensen, als volwassenen in aanmerking komen voor een maatschappelijk begeleidingstraject.

Begroting

Voor de berekening van de dienstverlening is een nieuwe systematiek toegepast om ervoor te zorgen dat de dienstverlening van VluchtelingenWerk Nederland door het hele land op dezelfde wijze wordt berekend en uitgevoerd.

Door inflatie of andere ontwikkelingen wereldwijd kan VluchtelingenWerk genoodzaakt zijn de kosten te verhogen en daarover in gesprek te gaan met u.

Ik hoop u een passend aanbod te hebben gedaan,
Uiteraard lichten wij de aanvraag op uw verzoek graag verder toe.
Met vriendelijke groeten,

Ariette Reijersen van Buuren
Directeur VluchtelingenWerk Nederland