



Bijlage 1: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeentebelastingen Amstelland



Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeentebelastingen Amstelland

Intitulé

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeentebelastingen Amstelland

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen,
gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

besluit:

Vast te stellen het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeentebelastingen Amstelland

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. digitale belastingbalie: een digitaal platform voor digitale diensten waarbij moet worden ingelogd via DigiD;
- c. Gemeentebelastingen Amstelland: de Gemeenschappelijke regeling Gemeentebelastingen Amstelland, op basis van artikel 8, vierde lid, Wet gemeenschappelijke regelingen. Hierbij treedt de gemeente Amstelveen op als gastheer gemeente voor de uitvoering van de overgedragen gemeentelijke belastingen van de gemeente Aalsmeer, De Ronde Venen, Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn en de eigen gemeentelijke belastingen Amstelveen zover deze door team Belastingen wordt uitgevoerd. In artikel 4 Gemeenschappelijke regeling Gemeentebelastingen Amstelland wordt het college van de gastheergemeente mandaat verleend om besluiten te nemen voor de uitvoering van de overgedragen werkzaamheden;
- d. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- e. webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat beschikbaar is via de gemeentelijke website;
- f. website: verwijzing naar www.gemeentebelastingenamstelland.nl.

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Dit aanwijzingsbesluit geeft aan op welke wijze inwoners, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen Gemeentebelastingen Amstelland digitaal kunnen benaderen. Inwoners en bedrijven (en andere rechtspersonen) houden de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren met Gemeentebelastingen Amstelland, zoals per telefoon, per post, of via een afspraak op locatie.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient en waarvoor op de website bij een product een webformulier of link naar de digitale belastingbalie is ontsloten, wordt dit als digitaal kanaal aangewezen zoals weergegeven in bijlage 1.
2. Voor berichten waarvoor geen specifiek webformulier is ontsloten en die de verzender uit eigen beweging indient, geldt het op de website ontsloten contactformulier gemeentelijke belastingen als aangewezen kanaal.
3. Voor berichten die op verzoek van Gemeentebelastingen Amstelland worden ingediend, wordt de in het verzoek aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Geen digitaal kanaal

1. Berichten kunnen niet elektronisch worden ingediend via niet als kanaal aangewezen e-mailadressen.



2. Uitgezonderd is de situatie zoals omschreven in artikel 3, derde lid van dit aanwijzingsbesluit.

Artikel 4 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking op de dag na bekendmaking van dit besluit.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeentebelastingen Amstelland.

Ondertekening

Aldus vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen in zijn vergadering van 8 september 2026.

het college van burgemeester en wethouders,

De secretaris,

De burgemeester,



Bijlage 1: Overzicht producten en diensten met aangewezen kanalen

Belastingproduct/bericht	Aangewezen kanaal
Betalingsregeling aanvragen	Webformulier
Bezwaar maken	Digitale belastingbalie
Klacht indienen	Webformulier
Kwijtschelding aanvragen	Webformulier
WOZ-beschikking en bezwaar	Digitale belastingbalie