

COLLEGEVOORSTEL

Zaaknummer: Z26-133348

Datum afstemming 17 augustus 2026
portefeuillehouder:

Portefeuillehouder: Wethouder Paul Slettenhaar

Behandelend ambtenaar:

Tiffany Verpoorte

06 - 34 38 97 76

t.verpoorte@amstelveen.nl

CoPi - Digitale Dienstverlening &
Projectcommunicatie

Onderwerp

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeentebelastingen Amstelland en mandaatbesluit Toekomstige wijzigingen

Besluit

Het college van burgemeester en wethouders besluit:

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeentebelastingen Amstelland vast te stellen.
2. Het mandaatbesluit Toekomstige wijzigingen Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeentebelastingen Amstelland vast te stellen.

Samenvatting

Sinds 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) van kracht. Bestuursorganen zijn verplicht vast te leggen via welke elektronische kanalen formele berichten kunnen worden ingediend. Met het vaststellen van het aanwijzingsbesluit voldoet Gemeentebelastingen Amstelland aan deze wettelijke verplichting.

Om toekomstige wijzigingen zoals het toevoegen van nieuwe webformulieren efficiënt te verwerken, wordt voorgesteld om mandaat hiervoor te verlenen aan Hoofd Belastingen van afdeling Belastingen.

Doel

Voldoen aan de wettelijke verplichtingen uit de Wmebv door vast te leggen via welke digitale kanalen formele berichten aan Gemeentebelastingen Amstelland kunnen worden ingediend.

Prestatie

Vaststelling en publicatie van het aanwijzingsbesluit en het mandaatbesluit, zodat duidelijk is via welke digitale kanalen formele berichten kunnen worden ingediend en hoe het beheer hierop wordt geborgd binnen Gemeentebelastingen Amstelland.

Voorgeschiedenis en context

Vanaf 1 januari 2026 is de Wmebv in werking getreden. Deze wet geeft inwoners, ondernemers en andere rechtspersonen het recht om formele berichten digitaal in te dienen. De wet wijzigt onder meer artikel 2:13 van de Algemene wet bestuursrecht en verplicht bestuursorganen om aan te wijzen via welke elektronische kanalen aanvragen, bezwaren, zienswijzen en andere formele berichten kunnen worden ingediend.



De manier waarop overheden op die berichten reageren en erover communiceren met de aanvrager is ook aan regels gebonden.

Voorgesteld wordt wijzigingen op het aanwijzingsbesluit via mandaat te regelen. Hierdoor kan het aanwijzingsbesluit sneller worden aangepast en actueel blijven.

Overwegingen die hebben geleid tot het voorgestelde besluit

Het vaststellen van het aanwijzingsbesluit is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen uit de Wmebv.

In 2025 heeft de AA-organisatie een inventarisatie uitgevoerd van producten, diensten en digitale kanalen die onder de Wmebv vallen, ook voor Gemeentebelastingen Amstelland. Formele berichten aan Gemeentebelastingen Amstelland kunnen worden ingediend via webformulieren en de digitale belastingbalie: een digitaal platform voor digitale diensten waarbij moet worden ingelogd via DigiD. Dit maakt het mogelijk om voor Gemeentebelastingen Amstelland de webformulieren en digitale belastingbalie als primaire kanalen op te nemen in het aanwijzingsbesluit.

Daarnaast is het wenselijk om toekomstige wijzigingen in het aanwijzingsbesluit snel te kunnen verwerken. Door mandaat te verlenen voor toekomstige wijzigingen blijft het aanwijzingsbesluit actueel zonder dat voor iedere wijziging een afzonderlijk besluitvormingsproces nodig is.

Keuzemogelijkheden/alternatieven

Een alternatief is om iedere wijziging op het aanwijzingsbesluit opnieuw ter besluitvorming voor te leggen. Dit leidt tot extra bestuurlijke lasten en een langere doorlooptijd voor relatief beperkte wijzigingen.

Een tweede alternatief is om geen aanwijzingsbesluit vast te stellen. Dit is niet wenselijk, omdat Gemeentebelastingen Amstelland dan niet voldoet aan de wettelijke verplichtingen uit de Wmebv. Zonder een vastgesteld aanwijzingsbesluit is onvoldoende duidelijk welke digitale kanalen worden geaccepteerd voor formele berichten. Ook houdt Gemeentebelastingen Amstelland dan onvoldoende regie op hoe formele berichten digitaal worden ontvangen.

Participatie/Communicatie

Na vaststelling wordt het aanwijzingsbesluit gepubliceerd volgens de wettelijke publicatievereisten. Op de website van Gemeentebelastingen Amstelland wordt per product of dienst op de betreffende webpagina verwezen naar het daarvoor aangewezen digitale kanaal.

Kanttekeningen en risico's

Het voorstel brengt geen risico's met zich mee voor Gemeentebelastingen Amstelland. Met het aanwijzingsbesluit wordt juist juridisch vastgelegd via welke digitale kanalen formele berichten kunnen worden ingediend. De keuze voor webformulieren en de digitale belastingbalie als aangewezen digitaal kanaal draagt bij aan veilige en betrouwbare gegevensuitwisseling.

Inwoners, ondernemers en andere rechtspersonen houden de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren, zoals per telefoon, post, of via een afspraak op locatie. Hiermee wordt invulling gegeven aan de zorgplicht uit de Wmebv om passende



ondersteuning te bieden aan inwoners die minder goed gebruik kunnen maken van digitale dienstverlening.

Financiën

Aan dit voorstel zijn geen financiële gevolgen verbonden.

Uitvoering en procesplanning

- Publicatie van de besluiten op overheid.nl.

Evaluatie

Het aanwijzingsbesluit wordt elk half jaar beoordeeld op actualiteit. Toekomstige wijzigingen worden verwerkt overeenkomstig het vastgestelde mandaatbesluit.

Duurzaamheidsaspecten

Het voorstel ondersteunt een toegankelijke en toekomstbestendige dienstverlening die aansluit bij de digitale verwachtingen van inwoners en ondernemers.

Bijlagen

1. Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeentebelastingen Amsteland
2. Mandaatbesluit Toekomstige wijzigingen Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeentebelastingen Amsteland

Behandeld in B&W vergadering: 8 september 2026.

Besluit B&W: Besloten wordt conform het voorgestelde besluit.