

RAADSVOORSTEL

Zaaknummer: Z26-133355
Voorstel van: college van burgemeester en wethouders
Behandelend ambtenaar: Tiffany Verpoorte
06 - 34 38 97 76
t.verpoorte@amstelveen.nl
Communicatie en Publieksinformatie
Datum: 8 september 2026
Portefeuillehouder: Wethouder Paul Slettenhaar

Onderwerp

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening en mandaatbesluit Toekomstige wijzigingen

Raadsbesluit

Het college van burgemeester en wethouders stelt de raad voor te besluiten:

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Amstelveen vast te stellen voor zover het de bevoegdheden van de raad betreft.
2. Het mandaatbesluit Toekomstige wijzigingen Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Amstelveen vast te stellen voor zover het de bevoegdheden van de raad betreft.

Samenvatting

Sinds 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) van kracht. Bestuursorganen zijn verplicht vast te leggen via welke elektronische kanalen aanvragen, bezwaren, klachten en andere formele berichten kunnen worden ingediend. Met het vaststellen van het aanwijzingsbesluit voldoet de gemeente Amstelveen aan deze wettelijke verplichting.

Binnen de gemeente Amstelveen hebben zowel de raad, het college van burgemeester en wethouders als de burgemeester bevoegdheden waarop deze verplichting van toepassing is. Daarom wordt voorgesteld het aanwijzingsbesluit en het bijbehorende mandaatbesluit door ieder bestuursorgaan voor de eigen bevoegdheden vast te laten stellen.

Om toekomstige wijzigingen van het aanwijzingsbesluit efficiënt te verwerken, wordt voorgesteld om mandaat hiervoor te verlenen aan de teamleider Digitale Dienstverlening en Projectcommunicatie van de afdeling Communicatie & Publieksinformatie.

In de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 8 september 2026 is het aanwijzingsbesluit en het mandaatbesluit vastgesteld voor diens eigen bevoegdheden.

Voor berichten aan de gemeenteraad wordt het e-mailadres van de griffie als aangewezen digitaal kanaal vastgelegd.

Doel



Voldoen aan de wettelijke verplichtingen uit de Wmebv door vast te leggen via welke digitale kanalen formele berichten aan de gemeente Amstelveen kunnen worden ingediend.

Prestatie

Vaststelling en publicatie van het aanwijzingsbesluit en het mandaatbesluit, zodat duidelijk is via welke digitale kanalen formele berichten kunnen worden ingediend en hoe het beheer hierop wordt geborgd binnen de AA-organisatie.

Voorgeschiedenis en context

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) is op 1 januari 2026 in werking getreden. Deze wet geeft inwoners, ondernemers, verenigingen, stichtingen en andere rechtspersonen het recht om formele berichten digitaal bij de overheid in te dienen. De wet wijzigt onder meer artikel 2:13 van de Algemene wet bestuursrecht en verplicht bestuursorganen om aan te wijzen via welke elektronische kanalen aanvragen, bezwaren, zienswijzen en andere formele berichten kunnen worden ingediend.

Deze verplichting geldt voor de raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester, ieder voor zover het hun eigen bevoegdheden betreft. Daarom wordt het aanwijzingsbesluit vastgesteld door de raad, het college en de burgemeester. Hetzelfde geldt voor het mandaatbesluit waarmee toekomstige wijzigingen van het aanwijzingsbesluit worden geregeld.

Overwegingen die hebben geleid tot het voorgestelde besluit

Het vaststellen van het aanwijzingsbesluit is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen uit de Wmebv.

De keuze voor webformulieren als primair aangewezen digitaal kanaal voor formele berichten sluit aan op de bestaande digitale dienstverlening van de gemeente. Het overgrote deel (95%) van formulieren is al digitaal beschikbaar. Er loopt tot eind 2026 een project om te borgen dat voor alle formele berichten een webformulier beschikbaar komt. Indien voor een bepaald onderwerp nog geen specifiek webformulier beschikbaar is, wordt het algemene contactformulier op www.amstelveen.nl/contactformulier aangewezen.

Voor berichten aan de raad wordt, in afwijking van het algemene uitgangspunt van webformulieren, het e-mailadres van de griffie als kanaal aangewezen. Hiermee wordt aangesloten bij de bestaande werkwijze waarbij inwoners, ondernemers en andere belanghebbenden zich rechtstreeks tot de raad kunnen wenden via de griffie. Het aantal formele berichten dat onder de reikwijdte van de Wmebv bij de raad wordt ingediend, te denken aan een klacht, is beperkt. Om die reden wordt op dit moment geen afzonderlijk webformulier voor de raad aangeboden. Met de griffie worden afspraken gemaakt over de verwerking van eventuele formele berichten die via e-mail worden ingediend, waaronder het verzenden van een ontvangstbevestiging.

Daarnaast is het wenselijk om toekomstige wijzigingen in het aanwijzingsbesluit snel te kunnen verwerken. Er komen regelmatig nieuwe webformulieren bij. Door mandaat te verlenen voor toekomstige wijzigingen blijft het aanwijzingsbesluit actueel zonder dat voor iedere wijziging een afzonderlijk besluitvormingsproces nodig is.

Keuzemogelijkheden/alternatieven



Een alternatief is om iedere wijziging op het aanwijzingsbesluit opnieuw ter besluitvorming voor te leggen. Dit leidt tot extra bestuurlijke lasten en een langere doorlooptijd voor relatief beperkte wijzigingen.

Een tweede alternatief is om geen aanwijzingsbesluit vast te stellen. Dit is niet wenselijk, omdat de gemeente dan niet voldoet aan de wettelijke verplichtingen uit de Wmebv. Zonder een vastgesteld aanwijzingsbesluit is onvoldoende duidelijk welke digitale kanalen door de gemeente worden geaccepteerd voor formele berichten. Ook houdt de gemeente dan onvoldoende regie op hoe formele berichten digitaal worden ontvangen.

Participatie/Communicatie

Na vaststelling wordt het aanwijzingsbesluit gepubliceerd volgens de wettelijke publicatievereisten. Op de gemeentewebsite wordt per product of dienst op de betreffende webpagina verwezen naar het daarvoor aangewezen specifieke webformulier of waar van toepassing, het algemene contactformulier.

Kanttekeningen en risico's

Het voorstel brengt geen risico's met zich mee voor de gemeente. Met het aanwijzingsbesluit wordt juist juridisch vastgelegd via welke digitale kanalen formele berichten kunnen worden ingediend. De keuze voor webformulieren als aangewezen digitaal kanaal draagt bij aan veilige en betrouwbare gegevensuitwisseling.

Inwoners, ondernemers en andere rechtspersonen houden de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren met de gemeente, zoals per telefoon, post, of via een afspraak op locatie. Hiermee wordt invulling gegeven aan de zorgplicht uit de Wmebv om passende ondersteuning te bieden aan inwoners die minder goed gebruik kunnen maken van digitale dienstverlening.

Financiën

Aan dit voorstel zijn geen financiële gevolgen verbonden.

Uitvoering en procesplanning

1. Publicatie van de besluiten op overheid.nl.

Evaluatie

Het aanwijzingsbesluit wordt elk half jaar beoordeeld op actualiteit. Toekomstige wijzigingen worden verwerkt overeenkomstig het vastgestelde mandaatbesluit.

Duurzaamheidsaspecten

Het voorstel ondersteunt een toegankelijke en toekomstbestendige dienstverlening die aansluit bij de digitale verwachtingen van inwoners en ondernemers.

Bijlagen

1. Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Amstelveen.
2. Mandaatbesluit Toekomstige wijzigingen Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Amstelveen.

De griffier,

De burgemeester,



Debby de Heus

Tjapko Poppens

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.