Gemeente Amstelveen

COLLEGEVOORSTEL

Zaaknummer: Z26-125486

Datum afstemming portefeuillehouder: 31 augustus 2026

Portefeuillehouder: wethouder Paul Slettenhaar

Behandelend ambtenaar:
Anouschka Schmikli
06 41 72 08 76
a.schmikli@amstelveen.nl
Automatisering en Informatiemanagement

Onderwerp
Vaststellen van de Visie & het Beleid AI en Algoritmes

Besluit
Het college van burgemeester en wethouders besluit:
De Visie AI en Algoritmes AA-organisatie en het Beleid AI en Algoritmes AA-organisatie vast te stellen.

Samenvatting
De AA-organisatie zet in op een verantwoorde en veilige inzet van Artificial Intelligence (AI) en algoritmes. Inwoners kunnen vertrouwen op moderne en rechtmatige dienstverlening. De visie beschrijft hoe de AA-organisatie AI en algoritmes wil inzetten als middel om de doelstellingen van bestuur en organisatie te behalen. Het beleid werkt deze uitgangspunten uit en beschrijft onder andere de eisen uit de Europese wetgeving (de AI Act), governance, AI-geletterdheid, het algoritmeregister, archivering, toetsingskaders en risicobeheersing. Met de vaststelling van deze documenten geeft de organisatie duidelijkheid aan medewerkers en inwoners en voldoet bovendien beter aan de verplichtingen uit de Europese AI Act.

Doel
De visie geeft richting aan AI en beantwoordt de vraag welke waarde de AA-organisatie uit AI en algoritmes wil halen. Het beleid geeft uitwerking aan deze uitgangspunten en beantwoordt de vraag hoe de AA-organisatie met AI en algoritmes omgaat. Beide documenten hebben als doel AI en algoritmes verantwoord, open, veilig en transparant in te zetten, waarbij de mens centraal staat.

Prestatie
Met de vaststelling van de visie en het beleid beschikt de AA-organisatie over een samenhangend kader voor de inzet van AI en algoritmes. Daarbij worden AI-systemen ingedeeld volgens de risicocategorieën uit de AI Act, worden impactvolle algoritmes en AI-systemen opgenomen in het algoritmeregister, wordt invulling gegeven aan AI-geletterdheid en worden AI-toepassingen getoetst op mensenrechten, privacy, informatiebeveiliging en ethische aspecten.

Voorgeschiedenis en context
AI ontwikkelt zich snel en heeft groeiende impact op overheidsprocessen. Europese en nationale regelgeving, waaronder de AI Act, verplicht gemeenten zorgvuldig om te gaan met algoritmes en AI-systemen. Ook vragen eerdere incidenten in de publieke sector om

meer transparantie, controleerbaarheid en bescherming van inwoners tegen discriminatie en onrechtmatige besluitvorming.

Overwegingen die hebben geleid tot het voorgestelde besluit
De AA-organisatie wil AI en algoritmes inzetten met ambitie en realisme. AI en algoritmes worden gezien als een middel om inwoners beter te ondersteunen, betere dienstverlening te leveren aan inwoners en bedrijven, medewerkers te ontzorgen met slimme hulpmiddelen en de leefomgeving efficiënter en doelgerichter te beheren. Het is noodzakelijk om kaders vast te stellen waarmee de inzet van AI wettig en ethisch kan plaatsvinden.

Keuzemogelijkheden/alternatieven
N.v.t.

Participatie/Communicatie
N.v.t.

Kanttekeningen en risico's
Het gebruik van AI en algoritmes brengt risico's met zich mee op het gebied van bias en onjuiste of misleidende output. Deze risico's beheersen we door maatregelen op onder andere het gebied van AI-geletterdheid.

Financiën
In de visie is opgenomen dat de AA-organisatie momenteel in een fase zit waarin de ontwikkelingen rondom AI en algoritmes vooral geld en moeite kosten en de baten nog beperkt zijn. Er zijn bewuste keuzes en investeringen nodig om uiteindelijk de voordelen van AI te kunnen benutten. Dit kan echter pas zodra de algehele digivaardigheid en adoptie van huidige AI toepassingen wordt verhoogd binnen de organisatie.

Vervolgstappen
Uitvoering en procesplanning
Na vaststelling van AI visie en beleid wordt de gemeenteraad, door middel van een raadsbrief, op de hoogte gesteld van de stappen die de organisatie maakt op gebied van AI.

Evaluatie
De ontwikkelingen op het gebied van AI staan niet stil. Daarom zullen zowel de visie als het beleid regelmatig worden geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd.

Duurzaamheidsaspecten
n.v.t.

Bijlagen
1. Visie AI en Algoritmes AA-organisatie.
2. Beleid AI en Algoritmes AA-organisatie.

Behandeld in B&W-vergadering: 6 oktober 2026

Besluit B&W: Besloten wordt conform het voorgestelde besluit.